**试题及相关事项说明**

**一、服创大赛内容介绍**

（一）服创大赛竞赛规范

服创大赛竞赛作品要求遵循如下规范：

● 产业导向

以现代服务业为代表的服务经济是我国十三五规划中着重发展的战略性产业，是国民经济发展的主导方向。服创大赛以产业为导向，通过服务创新创业推动服务业的转型升级，加快现代服务业的发展，推动城市产业更新的转型发展。

大赛作品规范之一，要求参赛作品以最终服务产业为目的，根据实际产业需求提供可操作的解决方案。

● 技术导向

当今时代就是信息技术时代。随着信息化在全球的快速进展，世界对信息的需求快速增长，信息技术和信息服务对于各个国家、地区、企业、单位、家庭、个人都不可缺少。基于信息技术（包括互联网）的创新最活跃、发展最迅 猛。信息技术已成为支撑当今经济活动和社会生活的基石。

大赛作品规范之二，要求参赛作品必须基于信息技术实现或深刻体现信息 技术理念。服创大赛要求参赛选手利用信息技术或互联网思维解决实际问题。

● 应用导向

服创大赛关注解决现实问题。通过创意调查，关心和思考如何改进身边的点滴小事，引导青年学生务实细致、学以致用。

大赛作品规范之三，要求参赛作品聚焦于“应用”而非“纯学术”。区别于学术和技能型竞赛，强调一切从现实问题出发。

（二）竞赛分类

1、竞赛分类说明

第十一届服创大赛设置两类竞赛类别，分别是企业命题类（A类）及创业实践类（B类）。A类侧重企业命题，通过企业发布真实项目需求，由高校提供响应方案的方式，来加强校企结合及提升产业对接；B类侧重创业实践，鼓励具备成熟度的创业团队和项目参赛，要求参赛项目已经取得一定成效。

2、企业命题类（A类）赛题方向

第十一届大赛企业命题类（A 类）赛题以新一代信息技术为主，主要有以下方向：

1、企业服务——企业服务外包，如法务、财务、人力资源、知识产权、咨询策划、后勤保障、办公协同、软件开发等。

2、智能计算——大数据、云计算、人工智能外包，如数据整理、数据挖掘、 数据存储、数据处理、数据应用、数据传输、数据加密等。

3、文创娱乐——内容创意以及消费级内容产品，如动漫、影视、二次元、游戏等。

4、消费互联——面向消费者的应用开发及消费升级产品，如电子商务、品牌设计、消费O2O、大教育、大健康、大消费等。

5、智能制造——物联网与工业自动化，如机器人、视觉智能、3D打印、无人机、设备管理、远程控制、新能源等。

6、工业设计——面向工业与硬件产品的设计服务外包，如智能硬件、视觉设计、平面设计、交互界面、集成电路设计等。

（三）、类别具体说明

|  |  |
| --- | --- |
| **企业命题类（A 类）** | **创业实践类（B 类）** |
| 1) 企业命题类竞赛邀请具有代表性 的企业参与命题，所有赛题组成 赛题池，参赛团队可在赛题池中 选择任一组别赛题参赛。本类竞 赛重点考察参赛团队的专业技能 及专业竞争力水平。2) 命题企业根据自己的真实业务需 要发布赛题，由参赛团队按要求 进行回应。3) 参赛团队需接受参赛承诺书中规 定的知识产权条款，赛题涉及特殊知识产权的部分由企业赛题中 单独约定。 | 1) 创业实践类竞赛要求参赛团队已经开始创业实践并取得一定成效。重点考察参赛团队的创业能力和成熟度，侧重考查项目细分领域的竞争力和商业模式的创新性。提交的项目主题须符合相应要求（参见服创大赛竞赛规范）。2) 项目成果须以DEMO或可交付成果形式提交，项目成果包括：项目商业计划书、项目演示视频、公司简介（可选）、项目知识产权证明（可选）等。3) 禁止使用服创大赛往届获奖作品重复参赛，一经举证核实，取消获奖资格。 |

**二、初赛阶段作品提交材料说明**

（一）企业命题类（A 类）竞赛初赛作品要求

1 提交材料一：概要介绍（必选）

● 内容要求：简要说明项目基本信息，如：目标、解决思路、解决方案、亮点等。文件须具备之内容如下：前言、创意描述、功能简介、特色综述、开发工具与技术、应用对象、应用环境、结语

● 文件格式要求：Word文档一份，内容相同，不超过1500字，大小不超过10M。文件以 A4 纸张格式。版面设定为直向纸张，边界为上2cm、下2cm、左2cm、右2cm、装订线1cm。字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离0.5行。

● 文件命名规则：“团队名称—赛题编号赛题名称—项目概要介绍”

2 提交材料二：项目简介 PPT（可复赛答辩前两天提交）

● 内容要求：对项目的说明与讲解，包括但不限于以下内容：目标与解决思路、问题分析与解决方案、技术路线及技术实现方案、业务模式、人员组织框架及可行性分析、其他

● 文件格式要求：PPT文档，可包括短视频及语音信息，大小不超过20M，篇幅不超过20页。

● 文件命名规则：“团队名称—赛题编号赛题名称—项目简介PPT”。

3 提交方式

将比赛作品发到skyfriend71@126.com。

4 作品要求

A类作品侧重阐述问题的解决思路，如果已经做出相应解决方案，则同等情况优先获奖。

（二）创业实践类（B类）竞赛初赛作品要求

1 提交材料一：商业计划书（必选）

● 内容要求：包括但不限于以下内容。项目背景介绍、公司名称和项目简介、核心团队介绍、产品/服务介绍、商业模式（盈利方式）、目前市场及运营情况、行业排名及主要竞争对手分析、财务现状及预测分析、主要客户及合作情况。

● 文件格式要求：Word文档一份，大小不超过10M。文件以 A4 纸张格式。版面设定为直向纸张，边界为上 2cm、下 2cm、左 2cm、右 2cm、装订线1cm。字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离 0.5 行。

● 文件命名规则：“团队名称—B类\*\*\*项目商业计划书”

2 提交材料二：项目商业计划书PPT（可答辩前两天提交）

● 内容要求：商业计划书详细方案，包括但不限于材料一的内容。

● 文件格式要求：PPT文档一份，可包括短视频及语音信息；文件大小不超过20M。

● 文件命名规则：“团队名称-B类\*\*\*项目商业计划书汇报PPT”。

3 提交方式

将比赛作品发到skyfriend71@126.com。

4 作品要求

B类作品侧重阐述该项目的商业模式，强调该项目的‘创新性’，分析与市场上竞争对手相比有何竞争优势，如何使用物联网、大数据、云计算、区块链等新新一代信息技术解决现实商业问题。

**三、 A类题目**

每道题目具体内容详见对应网页，每个试题的网页链接都在国赛官网首页<http://www.fwwb.org.cn>上找到。校赛的题目要求以本文件附件三为准。

【A01】基于绿色出行场景个人碳排放积分系统开发与运营【八维通】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/b83b9d17-8ede-45bf-a013-d4fe76306c59

【A02】基于地铁出行场景的小游戏设计【八维通】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/5ef7bdc2-8cc8-41c4-a6e9-4a043e506b87

【A03】工业物联网——高性能边缘计算轻量级容器管理引擎设计【文思海辉】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/8c6d0a61-9cee-4d43-9334-99af1d79b37a

【A04】工夹具全寿命智能管理系统（TMS）【捷普】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/22f625fe-f7ab-4d80-ac9b-8abfbe8881f3

【A05】基于人工智能的视觉识别技术【文思海辉】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/6273b4f3-131b-4ea5-8d6f-f7461eec84b1

【A06】交通时空大数据分析挖掘系统【东软】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/2b51e29f-017c-4d8e-b117-e5783bd905c5

【A07】酒店视觉 AI 解决方案【虹软】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/12c09cc6-9090-4afc-819c-0adbdcb7733c

【A08】智•会学习——今目标“智慧校园”场景挖掘与实践应用【今目标】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/3f6b6744-55d8-4807-b73b-4b51f451f6fe

【A09】僵尸企业画像及分类【科创信息】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/6495fe94-657b-48da-ad27-efb9eb2e9b03

【A10】金融科技服务平台企业数据的无监督分类系统【浪潮】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/af5529b3-6076-447e-bb49-6f4eeec0abdb

【A11】多方数据安全计算平台的设计与实现【浪潮】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/1883ba5c-9a78-4128-a51b-e1386d2294b2

【A12】基于算法的配送路线优化系统【华云+中诺思】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/2fcdcc6a-2d7a-41ee-ba40-acf5d3b68378

【A13】运用文本相似度实现主观题自动评阅【华云+中诺思】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/b49fdefa-1910-4ab4-a1e2-3ecc13b01021

【A14】金融领域公司实体消歧系统构建【恒生电子】

http://www.fwwb.org.cn/topic/show/33086d84-9e40-48f2-b8be-7018601f62ca

**四、常见问题解答（FAQ）**

**（一）服创大赛赛题规范要求中，“服务”和“实体产品”如何区分？**

答：服创大赛赛题规范要求参赛赛题聚焦于“服务”而非“实体产品”。“服务”与“实体产品”之间的区别主要表现如下多个方面或其中之一：

● 存在形式：有形产品是一个具有实体的、独立静态的物质对象，而服务是 非实体的、无形的，是一种行为或过程。某些服务可以依托有形产品开展， 如：互联网汽车租赁服务。

● 表现形式：有形产品是一种标准化的产品，而服务大多难以标准化，每一 类服务都可能与其他同类服务的表现形式有所差异。

● 生产、销售与消费的同时性：有形产品的生产、销售及消费可以完全独立 进行，客户不参与生产过程，客户的消费也无需服务提供方参与；而服务

的生产、销售和消费是同一个不可分离的过程，客户和服务提供方必须同 时参与才能完成。

● 核心价值的产生方式：有形产品的核心价值是在工厂里就已经确定的一种 凝聚在产品当中的静态属性，与客户无关；服务的价值是在客户与服务提

供方的接触中产生的，它不可能事先被创造出来，是一种动态的属性。

● 存储性：有形产品可以在一定时间内存储；而服务的生产和消费是同时进 行的，生产的过程即是消费的过程，不可存储。

举例来说，互联网搜索引擎、数字地图导航都是“服务”而非“实体产品”。

**2、创业实践类提交的作品更倾向社会公益性还是侧重可能实现的产值和效益？**

答：从商业价值的角度考量，创业实践类提交的作品更侧重商业可行性和商业价值。同时鼓励参赛作品以商业模式解决社会公益性需求。

**3、参赛作品必须依托信息技术实现吗？是否可以依托外力去完成？**

答：是的。大赛要求以信息技术实现主要考虑两个方面：一是现代信息技术对社会日常生活的渗透作用越来越明显；二是出于对竞赛评审规范性的要求，如果脱 离信息技术，审很难统一标准，同时增加评审的不确定性。但同时，大赛对依托信息技术展示作品的技术复杂度没有要求。能够借助简单的信息技术展示和支撑拥有很高社会价值或商业价值的作品，也可以获得大赛评委的青睐和好评。服创大赛支持参赛团队整合各种资源，包括外力来完成参赛作品。但同时组委会要求，如果提交的作品依托外力完成，需要在所提交材料中进行详尽的说明。否则，在决赛阶段现场答辩环节容易导致评委对参赛选手的误会，反而影响参赛团队的最终成绩。

**4、A 类竞赛完成作品是否可以使用开源代码？**

答：根据赛题要求不同，部分赛题要求不能使用开源代码的，则选择该赛题的团队禁止使用。如赛题允许使用开源代码，则需要在作品中标明哪部分使用了开源代码。