**南京信息工程大学开水直饮水服务项目招标文件**

（招标编号： JZCG-2022-00096 ）

(2022年 12月 01日定标发标版)

为满足学校相关教学科研工作需要，受校总务处（后勤服务总公司）委托，就开水直饮水服务项目进行公开招标，欢迎符合条件的供应商报名投标，现将有关情况说明如下：

**一、招标项目名称及简要说明**

1.项目名称：南京信息工程大学开水直饮水服务项目。

2.服务期：5年（2023-2027年），具体以合同签署为准。

3.项目说明：

（1）采购方拟采用BOT模式对校内学生宿舍楼、办公、教学楼自助直饮水、开水经营服务外包项目进行公开招标。

（2）本项目分为2个标段：

标段1（JZCG-2022-00096-1）：东苑、中苑开水直饮水服务；

标段2（JZCG-2022-00096-2）：西苑开水直饮水服务。

（3）投标人可兼投参评两个标段，但不能兼中。若兼投两个标段，无需分别制作投标文件，但需在投标文件中明确所投标段信息，按标段分别报价。

（4）本项目两个标段最终实际执行的定价须一致，以两个标段中标单位的中标价中的低价执行。

4.本次招标采取公开招标方式，不承诺最低价（最高价）中标。招标公告和中标公示信息均在**[https://bulletin.nuist.edu.cn/779/lis](https://bulletin.nuist.edu.cn/779/list.htm)**[t.htm](https://bulletin.nuist.edu.cn/779/list.htm)和**[zbc.nuist.edu.cn](http://zbc.nuist.edu.cn)**网页上公开发布,接受监督。欢迎社会招标机构和网站转载，转载信息与我校网站信息不一致时，以我校网站为准。

5.招标文件由我校采购人、项目归口管理部门和招标办联合起草；经学校相关职能部门会审通过形成正式招标文件。同时打印3份纸质的正式招标文件，由招标办负责人和招标办工作人员同时签字并加盖财务处骑缝章后，分别交招标办、项目归口管理部门（或采购人）、审计处各1份，作为相关部门存档、合同签订、项目竣工验收和决（结）算审计，以及处理纠纷等的依据。

6.正式的答疑回复文件也按上述方式处理留存。

7.投标有效期：自开标之日起90天内投标有效。

8.招标过程接受学校纪检监察部门监督检查。

**二、对投标人及投标报价的要求**

一、投标人必须符合以下能力、信誉和资质要求：

*（一）参加政府采购的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并依照政府采购法实施条例第十七条规定提供下列材料：*

1.具有独立承担民事责任的能力，提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章；

2.法人代表授权书（原件）及法定代表人、授权代表身份证复印件（如果是法定代表人直接参与投标的可以不提供授权书）；

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供距开标时间六个月内任意一月份的财务状况报告（至少包括资产负债表和利润表）（法人或者其他组织成立未满三个月的可以不提供），或其银行出具的资信证书（复印件）（开标前六个月内），或其上一年度经审计的财务报告复印件加盖公章；

4.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或相关加盖公章的承诺函，承诺函自行编写）；

5.参加政府采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起），在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟，重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额等行政处罚）；

6.有依法缴纳税收的良好记录，提供距开标时间六个月内任意一月份的纳税凭据复印件加盖公章（依法免税的应提供相应文件说明）；

7.有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供距开标时间六个月内任意一月份的依法缴纳社会保障资金的凭据复印件加盖公章；

8.如投标人为代理商，须提供产品制造商对本项目投标人的授权书。

9.本项目拒绝下述供应商参加本次采购活动的情形：

（1）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（3）供应商被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

10.法律、法规规定的其他条件。

二、本项目采用资格后审法，唱标后，进行资格审定。

三、投标人可兼投参评两个标段但不能兼中，并按附件2、附件3的格式报价，每一标段只有一个报价，不应有任何选择性报价。

四、报价为货物（含服务）到招标文件指定的地点安装完毕并验收合格后的最终报价。投标人的报价应将设备费、安装（包含上水、下水、电路敷设改造等施工费与主材、辅材费）、计量、调试、服务费、代理费、运输费、上下力费、检测费、安装辅材、合理利润、系统开发与维护费、数据通信费、国家相关税费（含关税）及其他所有费用包含在内，一旦确定中标，不得另行提出其他费用要求。

五、响应报价以人民币报价。直饮水机开水最高控制价为0.35元/升、直饮水机常温水最高控制价为0.25元/升、开水炉开水最高控制价为0.1元/升。投标服务方可往低报价，**高于最高控制价的，为无效响应**。

六、场地管理费：本项目不收取场地管理费，各投标人在报价时务必考虑让利给采购方师生。

**三、对投标文件的要求**

1.投标人根据招标公告向我校提出报名后，从公告中自行下载招标文件电子版，并按招标文件的要求认真编制投标文件。

2.投标文件一正四副，正、副本均须列出目录，内容不得有插行、涂抹、粘贴等，并打印装订成册。

3.投标文件用档案袋密封，档案袋封面标明“正本”或“副本”字样，并注明招标编号、投标项目名称、投标人名称及投标人代表姓名、手机号码（务必留手机号码，不得留座机号码，以便联系）。

4.为便于唱标和减少浪费，请将1份正本单独封装，另外4份副本可叠加封装在一个大的档案袋中（4份副本无需分别封装在4个档案袋中，一个大档案袋封装不下的除外）。每家投标人在送交投标文件时，只需交2个档案袋即可，即1个正本档案袋，1个大的副本档案袋。

5.投标文件应包含以下内容（所有材料必须加盖投标单位公章）：

（1）经投标单位法人或委托代理人代表签字并加盖单位公章的投标函（附件2格式，为便于唱标，此函件请务必放置在投标文件内页的第一页）；

（2）投标价格明细表（附件3）；

（3）300元报名资料费银行转账回单（复印件）；

（4）投标人相关资质证明文件复印件（如：营业执照、组织机构代码证、银行基本户开户证、生产许可证、资质证书等）；

（5）授权委托书、被委托人身份证复印件；

（6）投标文件在对投标标的物进行技术和商务描述时，必须完全按照招标文件附件1中的章节顺序依次逐条响应，不得颠倒顺序，不得有漏项，不得原封不动地引用招标文件附件1中的章节、句段；投标文件应采用文字加图片或图形描述的方式对标的物进行必要的、详尽的说明；

（7）产品技术和商务指标偏差表；

（8）产品服务方案；

（9）产品销售授权书或代理证书（如系代理公司的）；

（10) 产品质量、工期、安全、管理及售后服务承诺书；

（11）产品质量检测报告、质保、认证等证书；

（12）产品制造商对本项目投标人的授权书；

（13）投标单位或产品或服务近三年相关业绩证明材料（含中标通知书、合同及竣工验收意见表，三者缺一不可）；

（14）对所提供投标资料真实性的声明，如有失信，自愿接受我校的相关处罚（法人代表或授权委托人签名并加盖单位公章的原件）；

（15）招标文件规定或投标人对照评标办法的得分因素以及附件1相关要求认为应提交的其他资料和文件。

6.投标人在投标文件中应承诺对如下内容已完全理解，如不承诺，视为认可：

（1）在参与我校相关项目的招投标活动中，遵纪守法，诚信经营，公平竞争；

（2）不向项目主管单位、招标主管单位、采购人、评标专家等相关人员行贿或提供好处等；不与招标采购项目的主管单位、招标管理部门、采购人、评审专家或其他投标人串通，干扰学校招标采购市场秩序；

（3）不向学校提供虚假资质文件或采用各种虚假应标方式进行投标竞争；不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段参与投标；不发生其他有悖于招标采购“公开、公平、公正和诚信”原则的行为；

（4）不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

（5）不在提供商品和服务时以次充好，损害学校的利益；本项目所明确指定的物品名称、规格、品牌（产地）、性能，或明确提出其他各项要求的，投标单位保证中标后按要求执行；特殊情况下，做任何更改必须经我校书面认可，否则本校有权酌减直至拒付货款；

（6）本项目的中标单位由本校评标专家组按规定程序确定（采用“评定分离”制的项目除外）；

（7）未能中标单位，本校对其原因不作解释；

（8）投标单位对本文件其他内容已充分理解，并承诺一经中标即严格按合同执行，合同附件与合同有同等法律效力。

**四、开标程序**

1.招标文件给出评标办法（见附件4）,供投标人和评标专家组参考。

2.在开标前工作日的半天，由校相关部门按照评委产生办法，从校招标和验收专家库中随机抽取评委，组成评标专家组。涉及学校发展等重大项目，经一定程序批准后，可临时组成综合评标专家组。对专业技术特别的项目，经一定程序批准后，从省市招标专家库中聘请一定数量的校外评审专家。

3.由招标办根据政府和行业相关规定，以及招标工作经验，在起草招标文件时提出建议评标办法。招标文件传阅过程中，相关部门可对建议评标办法提出修改意见。投标人也可以在答疑过程中对评标办法提出修改建议。经过上述程序确定招标文件和评标办法。

4.招标办工作人员在投标人的见证下唱标。投标人或投标人代表在唱标结果上签名确认。如投标人均未参加唱标，则由招标办工作人员和评标专家组组长、采购人代表共同签名确认。重要项目另请纪检监察部门代表签字。

5.**两个标段评标顺序以现场评委抽取顺序为准。**评标专家组按照确定的评标办法，根据投标人核心指标和非核心指标满足情况、报价、样品（有的项目有样品）、工作方案设计、产品或服务质量以及满足招标文件要求的程度、业绩、服务承诺等因素公正、独立综合打分和综合排序，确定拟中标单位。

备注：评标统计规则：各评委先对各家单位综合得分情况进行排序，再将各评委排序累加，数字最小者为第一名，余类推，如有并列，再计算总分加以区别。

6.投标报价有算术错误的，评标专家组按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作无效标处理。

(1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；正本和副本不一致的，以正本为准。

(2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

7.招标办根据评标专家组综合排序，在学校网站和招标办网站对拟中标单位进行公示。公示结束，无异议，确定中标单位。

**五、无效投标**

投标文件出现下列情形的，将作为无效投标文件，不得进入评标：

1.投标文件未按照招标文件的要求予以密封的；

2.投标文件中应盖投标单位公章未盖章的（含投标函、承诺函），或投标文件中投标单位法定代表人（或委托代理人）应盖章签字未盖章签字的，或投标文件正（副）本整本均未见法定代表人或委托代理人签字的；

3.投标文件少项漏项，或关键内容字迹模糊、无法辨认的；

4.不能满足附件1《招标项目名称、数量、主要技术要求及其他要求》的；

5.投标单位提供的服务未能响应招标文件要求的，或服务不能满足招标要求的，或不符合招标文件规定的其他实质性要求的，或投标文件附有招标人不能接受的条件的；

6.技术指标响应内容未按照招标文件附件1中的章节顺序依次逐条响应；投标文件未采用文字加图片或图形描述的方式对货物进行必要的、详尽的说明，原封不动地引用招标文件附件1中的章节、句段的；

7.报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，评标专家组要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交有关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标专家组将其作为无效投标处理；

8.报价超过预算金额，或以人民币之外的币种报价的；

9.无300元报名资料费银行转账回单复印件的，或报名资料费银行转账回单中无**“JZCG-2022-00096-1或JZCG-2022-00096-2资料费”**字样的；

10.招标文件中虽没明确，但经评标专家组讨论通过的符合无效投标情形的其他条件。

**六、评标办法**

本着“质量第一、价格合理、服务优异、保障有力”的原则，由采购人、项目归口管理部门和招标办从报价得分、技术得分、服务、业绩、信誉得分五个方面提出评标办法（见附件4）。

**七、合同、履约、验收及结算等事项**

1.合同：

（1）中标公示结束无异议后5个工作日内，中标单位须及时缴纳100000元作为履约保证金并前来我校领取《中标通知书》（一式二份）。中标单位因考核扣款或支付违约金的，发包人有权直接从履约保证金中扣除。中标单位应于扣款当月及时补足履约保证金，逾期未补足的，发包人有权从营业收入中直接扣除补足履约保证金。合同履行完毕后无任何服务质量及其他法律纠纷的无息返还履约保证金。

（2）中标单位须在接《中标通知书》起7个工作日内，凭《中标通知书》原件与项目归口管理部门或采购人签订供货和服务合同。中标人不得以任何理由拖延、拒签合同；中标单位拒不签订合同的，我校将其列入黑名单，三年内不得到我校从事任何招投标活动。

（3）附件5合同仅为参考样本，最终以通过我校审核后签署的合同为准。

2.服务地点：南京信息工程大学校内。

3.付款方式：

（1）营业收入：本项目采用移动智能支付方式，每笔饮水费用先全部缴纳到学校财务账上，终端使用学校提供的支付账号。每月结算1次，结算前应扣除所产生的水电费，并由服务方开具服务费发票。具体内容以最终签署的合同约定为准。

（2）场地管理费：本项目不收取场地管理费，各投标人在报价时务必考虑让利给采购方师生。

4.资料费：300元/标段/家。

（1）我校不接收现金或支付宝等方式交费。各投标人务必通过单位银行基本账户提前将资料费汇至我校以下账号：**户名：南京信息工程大学；账号：10115401040000228；开户银行：中国农业银行南京盘城支行**。请各投标人务必在转账留言栏备注填写**“JZCG-2022-00096-1或JZCG-2022-00096-2资料费”**字样，并尽量将投标单位的纳税识别号一并备注在转账留言栏中，以便开票和对账。请各单位在报名时将转账回单复印件务必放入《投标文件》中（无此证明，一律作为无效标处理）。

（2）我校提供电子普通发票，招标办定期到财务结算中心对账（时间约半个月）。请投标单位在邮件报名时提供单位纳税人识别号，并确保联系人手机号及邮箱状态正常，以便接收电子发票信息。

5.履约保证金：100000元。

（1）为降低投标人的投标成本，避免交、退投标保证金带来的麻烦，本着相互理解和相互信任的原则，努力构建诚信社会，本项目投标时各单位无须缴纳投标保证金，中标公示后，仅中标单位需缴纳履约保证金（未中标单位无需缴纳任何保证金）。中标公示后，请中标单位自行将履约保证金汇至学校财务账户后先到财务结算中心（财务处二楼201室）开具缴款收据，凭缴款收据到招标办领取中标通知书后再与采购单位签订供货和服务合同。履约保证金交款账号同300元资料费（**户名：南京信息工程大学；账号：10115401040000228；开户银行：中国农业银行南京盘城支行**）。

（2）履约保证金的退还方式：项目按照合同约定完成并无质量问题后，由中标单位向项目归口管理部门或采购人提交退还履约保证金的申请报告，由项目归口管理部门（或使用部门）负责人签字确定同意退还后，再到财务处财务结算中心（财务处二楼201室）办理无息退还手续。

（3）履约保证金交退咨询：财务处结算中心（体育馆北面，南气宾馆东侧的大学生创业中心3号楼二楼201）。

（4）如中标单位有下列情况之一，不予退还履约保证金，我校将其列入招投标诚信“黑名单”，3年内不得到我校从事任何投标活动。

a.中标单位未能按学校通知，在规定时间内签署合同；或签署合同后未能履约、单方撕毁合同等；

b.中标单位在投标过程中存在串通投标等违规或舞弊行为；或中标单位借用其他公司相关资质的；

c.出现其他不予退还履约保证金情形的。

6.验收：按学校验收规定执行，项目合同是验收的主要依据。

7.质保：参照附件1服务要求

**八、日程安排和联系方式**

1.报名时间：招标信息发布后。

2.领取招标文件：自行下载。

3.答疑时间：

（1）投标人如有疑问，请在**2022年12 月 08日11：3[0](mailto:30前将问题一律以word格式或txt格式发至89523765@qq.com)**[前将问题以word格式或txt格式发至2483567991@qq.com](mailto:30前将问题一律以word格式或txt格式发至89523765@qq.com)（质疑函请勿以JPG或PDF格式，对JPG和PDF格式的附件一律删除，不予采纳，敬请谅解）。

（2）我校项目归口管理部门将通过招标办向各投标人统一进行书面（或电子版）答疑回复。

4.现场勘查

投标人如有需要，请提前两天联系，联系人：王永，联系电话：58695666，13951991116。未勘查现场影响报价、施工、服务方案编制等，由投标人自行承担。（由于疫情期，请至少提前2天联系，并按防疫要求，妥善安排）

投标人自行勘察现场，勘察现场不集中签到。现场勘查时须由拟派项目负责人持单位授权函原件、本人身份证原件及加盖公章的复印件。

注：因疫情防控需要，前来参加勘察现场的法人代表或授权代表必须满足以下条件（如有变化，以最新的疫情防控政策为准）：

（1）健康码为绿色，7日内行程未有疫情高风险区、重点关注区行程史，南京市24小时核酸检测阴性证明。

（2）近14日无发烧、咳嗽、流涕、咽痛、肌肉酸痛、关节痛、气促、腹泻情况。

（3）近14日内未接触过确诊或疑似病例、无症状感染者、来自重点疫区未过隔离期人员或未过隔离期入境人员等。

（4）省外人员完成3天健康监测（3天3检，含“落地检”），本省外市人员抵宁后12小时内进行一次核酸检测，检测结果为阴性。

考察工作不详细的投标人成交后，不得以不完全了解情况为理由而向招标人提出任何索赔或其他要求，对此招标人不承担任何责任并将不作任何答复。

5.投标文件

（1）投标送达方式：**只接受以邮寄方式送达，并请务必用顺丰快递**，邮寄材料务必于投标截止时间前送达我校，请各投标单位自行安排邮寄时间，投标截止时间后，招标人不受理任何投标文件。（友情提醒：疫情期间快递耗时可能比平时长，请各投标单位予以充分考虑）。**（若后期有调整，会将调整信息发送到各投标单位报名邮箱，请各投标单位在投标前密切关注报名邮箱）**

（2）投标截止时间：2022年12月21日14：00。

（3）邮寄送达地点：南京市浦口区宁六路219号南京信息工程大学东苑大学生创业中心3号楼（体育馆北面三层小楼）210室招标办。联系人：马老师、罗老师、刘老师；联系电话：025-58731441。

6.开标、唱标和评标

（1）开标、唱标：2022年12月21日14：00；(不安排公开开标、唱标，由招标办工作人员在我校纪检监察部门监督见证下进行，开标、唱标工作全程视频监控并录像)。

（2）唱标和开标地点：南京信息工程大学东苑大学生创业中心3号楼（体育馆北面三层小楼）210室。

7.相关单位联系人及电话

（1）招标办：联系电话：025-58731441，联系人：马老师、罗老师、刘老师；

（2）用户单位联系电话：025-58695666，联系人：王老师。

**南京信息工程大学招标办**

2022年12月01日

**附件1：**

**招标项目名称、数量、主要技术要求及其他要求**

**一、项目概况：**

我校拟采用BOT模式对校内学生宿舍楼、办公、教学楼自助开水、直饮水经营服务外包项目进行公开招标。

1、项目名称：南京信息工程大学开水直饮水服务项目

2、本项目服务模式为BOT模式。分为两个标段，投标人可兼投参评两个标段但不能兼中。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标段 种类 | 标段一（东苑、中苑）  JZCG-2022-00096-1 | 标段二（西苑）  JZCG-2022-00096-2 |
| 开水炉 | ≥30台 | ≥22台 |
| 直饮水机 | ≥160台 | ≥75台 |

注：（1）标段一（东苑、中苑）计划安装楼宇：硕园1-6栋、晖园11-14栋、沁园22-41栋、行政楼、体育馆、创业园、科创3-4号楼、培训楼、气象楼、文德楼、尚贤楼、明德楼、北辰楼、藕舫楼、长望楼、长望楼附楼、计算机楼、基嘉楼、大活中心、亚培楼、理政楼、学科1-3号楼、逸夫楼、图书馆；

（2）标段二（西苑）计划安装楼宇：文园1-21栋、滨江楼、阅江楼、揽江楼、滨江创业楼、信息科技大楼；

（3）服务方需根据学校的要求，无条件配合学校进行配置优化。

3、本项目水价报价要求为：响应报价以人民币报价。直饮水机开水最高控制价为0.35元/升、直饮水机常温水最高控制价为0.25元/升、开水炉开水最高控制价为0.1元/升。投标服务方可往低报价，高于最高控制价的，为无效响应。

4、服务期：5年（2023-2027年），具体以合同签署为准，直饮水机和开水炉的安装时间不影响合同服务期限，所有设备的合同截止日一致。

5、场地管理费：本项目不收取场地管理费，各投标服务方在报价时务必考虑让利给采购方师生。

**二、设备的技术要求**

1、额定电压：380V。

2、出口数量：直饮水机出口数量：至少2个（净化开水和净化常温水各至少1个）；开水炉出水口数量：至少1个。

3、柜式一体机，整机密封，取水空间尺寸：400～450mm。

4、净水制水量：≥60L／H。

5、加热功率：直饮水机≤12KW；开水炉加热功率≤12KW。

6、外壳设计：整机外壳采用坚固耐用金属材料，转角为圆角设计；

7、提供95℃以上热水。

8、 直饮水设备具备杀菌系统（UV紫外线）。

9、采用304不锈钢材质积水盘加网设计并具有自动排水功能。

★10、具有防漏电（带空开）、防漏水、防溢水、防干烧、防烫伤以及防高压等安全防护功能，符合食品安全国家标准《食品接触用金属材料及制品》（GB4806.9-2016）；直饮水设备具有《涉及生活饮用水安全产品卫生许可批件》，直饮水机出水水质符合国家《健康直饮水水质标准》。**（提供加盖公章的设备原厂合格证复印件）**

▲11、直饮水设备采用五级及以上高精度反渗透过滤系统。**（提供加盖公章的设备原厂证明材料复印件）**

▲12、设备内置移动物联网水控模块，模块及其组件为嵌入式，非外挂，防止外部破坏，保证使用安全。

13、提供信息化智能服务管理平台，具有远程水质、温度、故障、滤芯等功能的远程监控系统。**（提供加盖公章的软件操作截图证明材料）**

**三、服务管理要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 规范化管理要求 |
| 1.设备安装 | 1.1设备由服务方按技术要求出资购置，采购方只提供置放场地、供电供水接入点。电源线路、插座、给排水管路等由服务方派专业人员布设。设备费、安装费、电费、水费等由服务方承担，采购方不承担任何费用。 |
| ★1.2服务方提供的设备为制造商原装且未经使用的、符合设备技术要求的全新合格设备，并附有产品包装、使用说明书、出厂合格证、检测报告等。采购方初步验收合格后方可安装**。（提供承诺书加盖公章）** |
| ▲1.3服务方须于2023年2月10日前完成设备安装，并正常投入使用。项目施工安装前应提供施工安装方案，由采购方确认后，方可施工。完工后由服务方出具相关检测证明并提出验收申请，经采购方验收通过后，方可使用。 |
| 2.运营要求 | 2.1服务方负责开水炉、直饮机的日常运营管理，保障开水炉、直饮机的正常运行。 |
| 2.2服务方制定详细的规范化服务、管理方案以及应急预案，严格遵守学校管理，严格执行上级部门有关规定。 |
| 2.3服务方须确保校园开水炉和直饮机24小时处于正常运行状态，每月至少对开水炉和直饮机进行1次检修和安全检查，每月检修、安全检查报告以书面形式提交给采购方。 |
| ▲2.4服务方必须能够承诺提供本地化服务，有专人负责维保，确保维保人员抵达现场的时间不超过30分钟，能够在24小时内完成检修、维修或更换任务。 |
| ▲2.5每台设备要有“二维码”，师生可在线通过扫码报修**（提供加盖公章的软件操作截图证明材料）**；每台设备旁放置个宣传栏，展示价格、付款流程、维护记录等。 |
| ★2.6本项目饮水费用采用移动智能支付方式，移动智能支付软件由服务方提供，每笔饮水费用先全部缴纳到采购方财务账上，终端使用学校提供的支付账号。采购方按月结算给服务方，结算前应扣除所产生的水电费，并由服务方开具服务费发票。移动支付系统不允许采用预充值方式，只能采用单笔缴费。**（提供加盖公章的书面承诺函。）** |
| ▲2.7服务方提供的移动支付及智能报修软件等智能系统，不得强制获取师生个人核心信息，且须做好学生信息的保护工作。采购方有权对智能系统进行监管。 |
| ★2.8每台设备须安装水电表，所有设备水电费独立计算，由服务方承担，并按采购方要求缴纳水电费。水电表必须安装可远程抄表的智能系统，系统服务平台须安装在采购方单位，采购方拥有系统的最高管理权限。水电表、安装以及数据通信等产生的费用由服务方承担。（水电费：水费3.19元/吨，电费0.54元/度。如遇国家和有关部门对水电价格进行调整，水电价格也相应调整，费用缴纳按照采购方财务相关要求执行。）**（提供相应承诺书加盖公章）** |
| 2.9合同到期后或终止或解除后，7日内服务方无条件撤离，如到期未移除所有设备，由采购方安排人员移除，所有费用由服务方承担，相关费用从服务方履约保证金中扣除，如采购方在移除过程中造成设备损坏等，采购方不承担任何赔偿责任。 |
| 3.安全、卫生要求 | ▲3.1服务方对饮用水需要定期（每学期不少于1次）经第三方专业机构进行检验，水质必须达到国家规定相关标准，检测费由服务方承担。**（提供加盖公章的承诺书）** |
| ▲3.2开水炉需要每学期开学前清理1次水垢，每学期更换1次所有直饮水机前置滤芯，每年更换1次所有直饮水机RO膜，确保饮水机上TDS值不得超标。根据直饮水机提示，必须及时更换滤芯。所有水质检测报告及滤芯更换记录要留采购方存档。每次更换的旧滤芯在校方管理人员的监督下统一销毁。 |
| ▲3.3每周1次对开水炉、直饮水机进行日常维护保养工作（含机器清洁，出水口、接水盘消毒等，须附日常维护保养工作的签到记录表等），确保设备和饮用水的安全、卫生，同时根据采购方要求适当调整频次。 |
| 3.4所有滤芯更换及消毒需通知采购方，由采购方指派具体工作人员到场并做好记录。 |
| 3.5所有更换的滤芯材料及消毒材料，必须提供质量证明文件包括产品合格证、检测报告。对于原材料不能提供原质量证明书，应有原质量证明书复印件加盖供货单位公章。如是通过其他中间商供货，还应有上一供货单位加盖公章。 |
| 3.6采购方不定期对直饮水机、开水机随机水质抽检。检测结果合格的，检测费由采购方承担，检测结果不合格的，检测费由服务方承担，采购方向乙方提出整改要求，服务方须限期整改。 |
| ★3.7服务方在设备安装、设备运行和服务过程中需保障场地清洁，符合环境、卫生和安全管理的有关规定，不得产生安全、消防、水电安全、卫生、环保等问题。服务方在设备安装、设备运行和服务全过程中发生安全事故、消防安全事故、水电安全事故等造成服务方人员或因服务方原因造成采购方或第三方人员伤亡，或被政府相关部门处罚等情况，由服务方承担全部法律及经济赔偿责任。服务方作业往返人员及车辆注意交通安全，任何事故由服务方承担。**（提供加盖公章的承诺书）** |

**（本部分内容由南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）提供并负责）**

**附件2：**

**投标函**

致：南京信息工程大学

根据贵方（项目名称）（项目编号）投标邀请，正式授权下述签字人(姓名和职务)代表投标人 （投标人名称），提交投标文件。

据此函，签字人兹宣布声明和承诺如下：

1、**我们的资格条件完全符合政府采购法和本次招标要求**，我们同意并向贵方提供了与投标有关的所有证据和资料。

2、按招标要求，我们的投标单价为:

开水单价(大写) ：元/升

直饮开水单价（大写） ：元/升

直饮常温水单价(大写) ：元/升

3、项目负责人(姓名)，身份证号。

4、我们已详细审核全部招标文件及其有效补充文件，我们放弃对招标文件任何误解的权利，提交投标文件后，**不对招标文件本身提出质疑**。否则，属于不诚信和故意扰乱政府采购活动行为，我们将无条件接受处罚。

5、我们同意从规定的开标日期起遵循本投标文件，并在规定的投标有效期期满之前均具有约束力。

6、一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定严格履行合同，并保证于承诺的时间完成服务的启动/集成、调试等服务，交付采购人验收、使用。

7、我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人、决不与采购人、其它投标人或者采购人恶意串通、决不向采购人、采购人工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

8、与本投标有关的正式联系方式为：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

银行账号：

投标人法定代表人姓名（签字）：

投标人名称：（盖章）

日期： 年 月 日

**附件3：**

**投标项目报价明细表（标段一）**

投标人：

招标编号：

投标报价：

| **项目** | **南京信息工程大学开水直饮水服务项目** |
| --- | --- |
| 投标报价 | 直饮开水单价：人民币（大写）元/升  直饮常温水单价：人民币（大写）元/ 升  开水单价：人民币（大写）元/升 |

**承诺：本单位同意本项目两个标段最终实际执行的定价一致，以两个标段中标单位的中标价中的低价执行。**

填写说明：

投标人的报价应将设备费、安装（包含上水、下水、电路敷设改造等施工费与主材、辅材费）、计量、调试、服务费、代理费、运输费、上下力费、检测费、安装辅材、合理利润、系统开发与维护费、数据通信费、国家相关税费（含关税）及其他所有费用包含在内。一旦中标后，所发生的一切费用，无论投标供应商是否在报价中列出相关明细报价，采购人均认为其价格已含在报价中，不得以任何理由向采购人提出增加费用的要求，且不能影响服务质量。

单位盖章：

授权代表签字：

年 月 日

**附件3：**

**投标项目报价明细表（标段二）**

投标人：

招标编号：

投标报价：

| **项目** | **南京信息工程大学开水直饮水服务项目** |
| --- | --- |
| 投标报价 | 直饮开水单价：人民币（大写）元/升  直饮常温水单价：人民币（大写）元/升  开水单价：人民币（大写）元/升 |

**承诺：本单位同意本项目两个标段最终实际执行的定价一致，以两个标段中标单位的中标价中的低价执行。**

填写说明：

投标人的报价应将设备费、安装（包含上水、下水、电路敷设改造等施工费与主材、辅材费）、计量、调试、服务费、代理费、运输费、上下力费、检测费、安装辅材、合理利润、系统开发与维护费、数据通信费、国家相关税费（含关税）及其他所有费用包含在内。一旦中标后，所发生的一切费用，无论投标供应商是否在报价中列出相关明细报价，采购人均认为其价格已含在报价中，不得以任何理由向采购人提出增加费用的要求，且不能影响服务质量。

单位盖章：

授权代表签字：

年 月 日

**附件4：评标办法（标段1、标段2通用）**

本项目采用综合评分法，总分为：100分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 饮用水单价  20分 | 1、投标报价得分=基本分（10分）+竞争分（10分）（本项总分20分，投标报价应以0.01元的整数倍数变化）。  2、基本分（10分）：有效投标人的投标报价同时等于或小于最高控制价时得基本分10分；（直饮水机开水最高控制价为0.35元/升、直饮水机常温水最高控制价为0.25元/升、开水炉开水最高控制价为0.1元/升）。  3、竞争分（10分）：  （1）直饮水机开水：有效投标人在最高控制价的基础上每低于最高控制价0.01元/升时加1分，此项最高得5分。  （2）直饮水机常温水：有效投标人在最高控制价的基础上每低于最高控制价0.01元/升时加1分，此项最高得5分。 | 20 |
| 响应分30分 | 投标文件对招标文件中具体需求（**设备的技术要求和服务管理要求）**的响应程度，无参数响应/偏离表的，为无效响应。参数清楚，阐述详尽，符合招标文件要求得30分。  注★号指标为核心指标项，按要求提供相应的证明材料，如有负偏离按无效投标处理；  注▲的技术参数为重要的技术参数，每负偏离一项，扣除2分；其它为一般技术参数，每负偏离一项，扣1分。缺、漏项视为负偏离。此项扣分直至扣完为止。 | 30 |
| 性能及安全12分 | 直饮水机水效等级为一级的得4分，二级的得2分，其它不得分。（提供加盖公章的水效网截图） | 4 |
| 直饮水机、开水炉产品安全化，投标产品有保险公司承保的产品责任保险，提供得2分，没有的得0分。注：保险必须在有效期内，不在有效期内的不得分。（提供加盖投标人公章的证明材料复印件） | 2 |
| 1.投标产品运营软件系统平台商具备物联网服务的信息安全管理资质，满足得2分，没有不得分；  2.投标产品运营软件具有自主知识产权，提供由国家版权局颁发的运营软件系统平台商的自助饮水用户端和管理端软件著作权登记证书，满足得2分，没有不得分  3.投标产品运营软件系统开发商具备公安机关信息安全等级保护备案证明，满足得2分，没有不得分；  注：投标文件中提供有效期内的加盖投标人公章证明材料复印件 | 6 |
| 售后服务  10分 | 售后服务方案先进、合理，有健全的服务团队架构，有完善的管理制度，有严密的保养制度，有主动服务师生的举措；有完善、可行的售后服务保障体系，优秀得8-10分，良好得5-7分，一般得1-4分，无方案的不得分。 | 10 |
| 实施方案  12分 | 施工方案：包含但不限于：施工进度计划及措施、人力资源配备计划、施工前期准备、施工质量管理、安全文明施工及措施、施工疫情防控措施、施工技术保障措施、验收方案等，优秀得3-4分，良好得2分,一般得1分，无方案的不得分。 | 4 |
| 施工人员：本项目涉及饮水设备及水电改造,施工应规范化、专业化，具有安全性，因此投标单位应承诺：进场施工人员具备相应水电技术资质（技术资质证书要提供加盖公章的复印件，原件备查），且入场施工需将人员及证书向采购方进行备案，疫情期间，严格遵守学校防疫要求，并承诺因施工人员造成采购方或第三人损失的，服务方承担全部法律及经济赔偿责任。（提供加盖公章的承诺书） | 4 |
| 安装方案：包含但不限于：饮水设备水电安装方案、安装位置及注意事项、安装设备平面图、安装设备效果图、设备使用方案、设备培训方案等，优秀得3-4分，良得2分,一般得1分，无方案的不得分。 | 4 |
| 业绩  8分 | 2020年1月1日以来，投标人完成类似业绩，提供合同和水质检测报告（合同以签署合同日期为准，水质检测报告在合同履约期内，复印件加盖公章），每提供一份得2分，最高得8分。 | 8 |
| 投标人资质  6分 | ISO9001体系认证证书，得2分；  ISO14001体系认证证书。得2分；  OHSAS18001或ISO45001体系认证,得2分；  注：投标文件中提供有效期内的加盖公章证书复印件，及全国认证认可信息公共服务平台网站证书信息查询截图。 | 6 |
| 投标文件制作  2分 | 文件内容完备，格式规范，封装整齐，满足招标文件要求得2分。未经胶封（如文件夹或订书机等）此项不得分。 | 2 |

**注：以上评分项提到的证书及检测材料，需要中标服务方中标后携原件查验。**

**（本部分内容由南京信息工程大学总务处（后勤服务总公司）提供并负责）**

**附件5：**

**合同**

**（此合同仅作范本，以最终签订的合同为准）**

**甲方：南京信息工程大学**

**乙方：**

为改善学校全体师生饮水质量，提供卫生、安全的优质饮用水，经甲乙双方协商，由乙方出资在甲方校园内安装商用柜式直饮水机、开水炉。为明确双方责任，经双方友好协商，订立本合同，以便共同遵守。

**一、合同项目**

1、乙方所提供产品：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|  |  |  |  | 最终数量根据甲方要求配置 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 合计 |  | | | |

2、服务期5年。合作期限：自2023 年 月 日起至2027年 月 日止。直饮水机和开水炉的安装时间不影响合同服务期限，所有设备的合同截止日一致。

3、安装时间及地点：

（1）乙方在2023年2月10日前完成设备安装，并正常投入使用。

（2）甲方校园宿舍楼、公共教学区、办公区。设备数量和安装点分布情况由甲方确定。

**二、结算**

1、收费标准：直饮开水： 元/升，直饮常温水： 元/升，生活开水： 元/升。

2、直饮水机、开水炉的饮水费用采用移动智能支付方式，移动智能支付软件由乙方提供，每笔饮水费用先全部缴纳到甲方财务账上，终端使用学校提供的支付账号，乙方不得要求变更。如乙方违反此条款，甲方有权对乙方进行处罚，每出现一起罚款贰仟元，从履约保证金中扣除，同时甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

3、每月乙方安排专人到甲方相关部门办理营业收入结算，结算前先办理水电结算事务，设备所产生的水电费由乙方全额负责，由乙方开具服务费发票。

4、甲方不收取场地管理费。

5、每台直饮水机、开水炉的水电表需由乙方单独安装，水电表必须安装可远程抄表的智能系统，系统服务平台须安装在甲方指定地点，甲方拥有系统的最高管理权限，水电表、安装以及数据通信等产生的费用由乙方承担。

6、所有设备水电费独立计算，由乙方承担，目前水电费的缴费标准是：电费：0.54元/度；水费：3.19元/吨，如遇国家水电价格进行调整，按调整后的价格执行。

**三、甲方的权利和义务**

1、甲方免费提供乙方所需的设备安装场地、供电供水接入点等。施工安装过程中，甲方有权安排相关人员指导、监督乙方工作。

2、甲方应教育学校师生爱护乙方设备，发现损坏乙方设备的行为应及时制止。但甲方对乙方设备损毁不承担任何赔偿责任。

3、乙方未按规定向甲方提供水质检测报告、未按规定更换净化滤芯等相关设施，甲方有权对乙方进行处罚，每出现一起罚款贰仟元，从履约保证金中扣除。同时甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

4、甲方每一学期末对乙方至少考核1次。考核不合格，罚款贰仟元，从履约保证金中扣除。同时甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

5、甲方有权对直饮水机、开水机进行随机水质抽检。检测结果合格的，检测费由甲方承担，检测结果不合格的，检测费由乙方承担。检测结果不合格的，甲方有权对乙方进行处罚，每出现一起乙方支付违约金贰仟元，检测费和违约金从履约保证金中扣除。同时甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

**四、乙方的权利和义务**

1、乙方在履行合同中所发生的一切费用（设备费、安装费、辅助材料费、计量、调试、服务费、代理费、运输费、维修费、上下力费、检测费、系统开发与维护费、数据通信费、国家相关税费及其他所有费用包含在内）由乙方承担。乙方不得以任何理由向甲方提出增加费用的要求，且不能影响服务质量。

2、设备安装调试施工过程中发生的安全责任、消防责任、意外事故等造成的人身财产损失由乙方全部承担法律及赔偿责任。施工造成甲方设施设备损坏的，乙方应承担全部赔偿责任。设备运行过程中发生的安全责任、消防责任、水电安全、意外事故等造成的人身财产损失由乙方全部承担法律及赔偿责任。

3、乙方按要求向甲方指定账户交纳履约保证金100000元。因考核扣款或支付违约金，乙方应于扣款当月及时补足履约保证金，逾期未补足的，乙方无条件接受甲方直接从经营收入中扣除。

4、培训甲方管理人员1-2名，便于甲方管理。乙方应委派不少于2名维修及管理人员提供现场服务。由此产生的费用由乙方自行承担。

5、乙方须严格按照《劳动法》合法用工，发生劳动纠纷和意外事故，乙方承担全部经济和法律责任。

6、乙方每学期需向甲方提供一次符合国家规定相关标准的水质报告，确保师生饮用水安全。

7、设备的保管、安全等均由乙方自行负责。甲方不承担乙方投入设备的保护、保管、维护的责任。乙方投入的设备的毁损、丢失均由乙方自行负责。

8、乙方保证所提供的设备符合国家安全标准并确保使用过程中的水质安全，因设备质量或安装、维护不当或水质安全不合标准造成的各类安全、环保、卫生、消防等事故，由乙方承担全部法律责任及赔偿责任。

9、如果乙方未履行或违反本合同第四条乙方的权利和义务，甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

**五、售后服务**

1、乙方必须能够承诺提供本地化服务，有专人负责维保，确保维保人员抵达现场的时间不超过30分钟，能够在24小时内完成检修、维修或更换任务。

2、乙方所供设备均由乙方专人负责维修，所有设备不论是人为破坏或自然故障均由乙方立即赶到现场进行维修。（如属人为破坏甲方协助乙方追纠当事人责任）

3、设备安全保障：

（1）开水炉需要每学期开学前清理一次水垢，每学期更换一次所有直饮水机前置滤芯，一年更换一次所有直饮水机RO膜，确保饮水机上TDS值不得超标。每次更换的旧滤芯在甲方管理人员的监督下统一销毁。

（2）每周1次对开水炉、直饮水机进行日常维护保养工作（含机器清洁，出水口、接水盘消毒等，须附日常维护保养工作的签到记录表等），确保设备和饮用水的安全、卫生，同时根据甲方要求适当调整频次。

（3）所有滤芯更换及消毒需通知甲方相关人员到场并做好记录，并留采购方存档，以便师生随时查询。

（4）所有更换的滤芯材料及消毒材料，必须提供质量证明文件包括产品合格证、检测报告，质量证明文件应与实物相符。对于原材料不能提供原质量证明书，应有原质量证明书复印件加盖供货单位公章。如是通过其他中间商供货，还应有上一供货单位加盖公章。

4、乙方要定期回访客户。

5、如果乙方违反本合同第五条售后服务的任何要求和义务，甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

**六、调试和验收**

1、乙方应按采购文件和合同规定的设备性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新合格设备。

2、甲方对乙方提交的设备依据采购文件和合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书、合格证、检测报告等符合采购文件和合同要求的，给予签字确认，初步验收不合格的不予签字确认。

3、在甲方指导配合下，完成产品安装调试，由乙方出具相关检测证明并提出验收申请，经甲方验收通过后，方可使用。

4、甲方有权请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。检测结果合格的，检测费由甲方承担，检测结果不合格的，检测费由乙方承担。检测结果不合格的，甲方有权向乙方提出整改要求，乙方必须根据甲方要求整改到位。

5、验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告，验收报告须经甲方最终用户签字和部门盖章。

**七、知识产权**

1、乙方所提供的设备和服务所涉及的软件产品，必须是正版软件。

2、乙方保证甲方在使用本合同设备和服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

**八、产权担保**

1、乙方保证所提供设备的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**九、转包或分包**

1、除非得到甲方的书面同意，乙方不得以任何形式进行转包、分包。

2、如有未经甲方同意的转让、分包行为，甲方有权给予终止合同。

**十、服务退出**

1、合同终止或被解除，或合同到期后，不再以任何形式续约。

2、合同终止或被解除，或合同到期后，乙方在接到甲方通知之日起7日内拆除全部设备，并不得破坏设备安装处原有管线，不得存在漏电漏水现象。设备拆除费用由乙方全部承担。超过7日不拆除的，甲方有权委托他人拆除，所产生的费用由乙方承担。拆除的设备由甲方或甲方委托的第三方作为无主物进行处置，相关费用从乙方履约保证金中扣除。如甲方或甲方委托的第三方在移除过程中造成设备损坏等，甲方不承担任何赔偿责任，甲方或甲方委托的第三方不承担侵权或违约责任。

3、出现下列情况之一的，乙方除承担法律和经济责任外，甲方有权终止合同，并没收全部履约保证金，乙方无条件退出，甲方不作任何赔偿：

（1）乙方在服务过程中，发生饮用水中毒或安全生产责任事故，且造成严重后果的；

（2）乙方在服务过程中，因饮用水质量、卫生、安全和服务造成恶劣影响的；

（3）乙方擅自停止服务或服务过程中存在转包、分包或挂靠行为的；

（4）乙方在服务过程中，过失导致一方或双方被行政处罚或其他违反法律法规导致严重后果行为的；

（5）乙方其他违反合同规定，拒不整改或整改后仍未达到要求的；

（6）连续两次考核不合格的。

**十一、其他约定事项**

1、乙方所提供设备的所有权归乙方所有，甲方只能按照本协议约定的方式使用该产品，如有非法解密、复制等行为，甲方协助乙方将追究其违者的法律责任并索取赔偿。

2、本协议签订之日起即具有法律效力，因故需变更或解除时须提前一个月提出，经双方协商同意。若单方随意变更、撤销合同，则该方应按《民法典》有关规定向对方支付违约金。

3、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商，相互配合的原则，另行商议解决。

4、其他未尽事宜：如学校规划、调整等非人为因素所造成需变更的，双方协商解决。

5、双方发生合同纠纷协商不成时，可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

6、本协议经加盖双方公章生效。

7、中标通知书、招标文件、投标文件、补充协议均为本合同的有效组成文件，与本合同条款具有同等法律效力。各文件之间意思不一致的，由甲方负责解释。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）： 南京信息工程大学 | 乙方（盖章）： |
| 甲方法定代表（签字）： | 乙方法定代表（签字）： |
| 地址：南京市宁六路219号 | 地址： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行：中国农业银行股份有限公司南京盘城支行 | 开户银行： |
| 银行账号：10115401040000228 | 银行账号： |
| 纳税人识别号：12320000466006762K | 纳税人识别号： |
| 签订地点： | |
| 签订时间： 年 月 日 | |

**附件6：**

**校园饮水项目考核要求（试行）**

一、考核内容：师生饮水供应价格、水质、安全、日常管理的监督检查。

二、检查方式：分为甲方考核和乙方检查，甲方每一学年期末至少考核一次，得出考核得分。乙方按照自检标准进行日常检查，自行评价得分作为内部管理使用。

三、考核标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分类 | 检查项目 | 检查内容 | 检查标准 | 分值 |
| 1 | 安全检查 | 制度  证件 | 严格执行持证上岗制度 | 取得卫生许可证；有健全的卫生管理制度和岗位责任制，有防止水质污染和其他应急预案，工作制度上墙，人员持健康证上岗，每发现1处不合格扣2分，本项扣完为止。 | 10 |
| 用电安全 | 用电线路、设备 | 供水设备和有关产品具有地市级以上卫生行政部门颁发的卫生批件，供水设施完备，运行良好，用电设备无损坏和超期使用；线路无老化、裸露。每发现一处不合格扣5分，本项扣完为止。 | 10 |
| 2 | 日常管理 | 礼仪 | 仪容、仪表、仪态、仪礼 | 员工微笑服务；文明用语。每发现1处不合格扣1-3分，本项扣完为止。 | 5 |
| 收费 | 收费标准及管理 | 发现1次多收费扣5分，本项扣完为止。 | 10 |
| 流水账目 | 账目管理 | 每笔支付的流水账目必须直接打入学校指定账户。每发现1次未按要求打入的，扣5分，本项扣完为止 | 10 |
| 维修及时性 | 维修的及时性 | 故障报修，维修人员每次是否及时维修。若发现1次不及时，扣3分，本项扣完为止。 | 15 |
| 卫生 | 卫生管理及水质检测 | 严格卫生管理，饮水设施定期消毒，消毒记录齐全，定期进行滤芯、膜更换，记录齐全。每发现1处不合格扣2分，本项扣完为止。每学期不少于1次全面水质检测（由具备相关资质的第三方专业公司检测）并出具检验报告，水质检测合格并真实有效。水质检测不合格的，此项得分为0。 | 15 |
| 3 | 其它 | 投诉 | 服务质量被投诉 | 受到师生投诉并经确认，按事情严重程度每次扣1-5分，本项扣完为止。 | 15 |
| 服从工作安排 | 配合校方程度 | 按时参加学校组织会议，积极配合学校活动，完成学校安排的任务，每违反1次扣2分，本项扣完为止。 | 10 |
| 合计 | | | | | 100 |

四、考核结果

考核分数<75分为不合格；75分≤考核分数<90分为合格，考核分数≥90为优秀。

五、考核执行

1、考核不合格，罚款贰仟元，从履约保证金中扣除，并下达整改通知单，限期整改，限期整改后未达合格标准的，甲方有权解除合同。

2、考核优秀作为年终优秀服务单位考核依据。

六、采购方可依据学校实际情况调整考核办法，服务方无条件配合采购方执行。