**南京信息工程大学信息科技大楼机房运维监管**

**平台采购项目招标文件**

（招标编号：JZCG-2022-00104）

(2022年09月22日14：00定标发标版)

为满足学校相关教学科研工作需要，受校信息化建设与管理处委托，就信息科技大楼机房运维监管平台项目进行公开招标，欢迎符合条件的供应商报名投标，现将有关情况说明如下：

**一、招标项目名称及简要说明**

1. 项目名称：南京信息工程大学信息科技大楼机房运维监管平台采购项目。

2. 项目说明：南京信息工程大学校内，本次招标项目必须由中标单位自行完成，严禁转包和擅自分包。否则我校有权单方面终止本合同的执行，并且中标人支付按合同价款20%的违约金，由此所造成的一切后果和经济损失均由中标人自行负责和承担。

3.本次招标采取公开招标方式，不承诺最低价（最高价）中标。招标公告和中标公示信息均在**[https://bulletin.nuist.edu.cn/779/lis](https://bulletin.nuist.edu.cn/779/list.htm)**[t.htm](https://bulletin.nuist.edu.cn/779/list.htm)和**[zbc.nuist.edu.cn](http://zbc.nuist.edu.cn)**网页上公开发布,接受监督。欢迎社会招标机构和网站转载，转载信息与我校网站信息不一致时，以我校网站为准。

4.招标文件由我校采购人、项目归口管理部门和招标办联合起草；经学校相关职能部门会审通过形成正式招标文件。同时打印3份纸质的正式招标文件，由招标办负责人和招标办工作人员同时签字并加盖财务处骑缝章后，分别交招标办、项目归口管理部门（或采购人）、审计处各1份，作为相关部门存档、合同签订、项目竣工验收和决（结）算审计，以及处理纠纷等的依据。

5.正式的答疑回复文件也按上述方式处理留存。

6.投标有效期：自开标之日起90天内投标有效。

7.招标过程接受学校纪检监察部门监督检查。

**二、对投标人及投标报价的要求**

**一、投标人必须符合以下能力、信誉和资质要求：**

*（一）参加政府采购的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并依照政府采购法实施条例第十七条规定提供下列材料：*

1.具有独立承担民事责任的能力，提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章；

2.法人代表授权书（原件）及法定代表人、授权代表身份证复印件（如果是法定代表人直接参与投标的可以不提供授权书）；

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供距开标时间六个月内任意一月份的财务状况报告（至少包括资产负债表和利润表）（法人或者其他组织成立未满三个月的可以不提供），或其银行出具的资信证书（复印件）（开标前六个月内），或其上一年度经审计的财务报告复印件加盖公章；

4.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或相关加盖公章的承诺函，承诺函自行编写）；

5.参加政府采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起），在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟，重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额等行政处罚）；

6.有依法缴纳税收的良好记录，提供距开标时间六个月内任意一月份的纳税凭据复印件加盖公章（依法免税的应提供相应文件说明）；

7.有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供距开标时间六个月内任意一月份的依法缴纳社会保障资金的凭据复印件加盖公章；

8.本项目拒绝下述供应商参加本次采购活动的情形：

（1）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（3）供应商被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

9.本项目不接受联合体投标。

二、本项目采用资格后审法，唱标后，进行资格审定。

三、投标人应按附件2、附件3的格式报价，每一项目只有一个报价，不应有任何选择性报价。报价中应明确所投产品（或服务）的名称、品牌和型号，每一项目的报价应附有该项目的技术性能、材质、主要附件的详细描述和材料分析表等。

四、项目若有分包，投标人可对招标清单中的任一分包、几包或全部分包投标，但不可拆分单一分包内容。对所投标的各分包项目，分别报投标单价和总价。

五、本项目为交钥匙工程，报价为货物（含服务）到招标文件指定的地点安装完毕并验收合格后的最终报价。投标人的报价应将设备费、服务费、代理费、运输费、上下力费、检测费、安装费、调试费、安装辅材、合理利润、国家相关税费（含关税）及其他所有费用包含在内，一旦确定中标，不得另行提出其他费用要求。

六、本项目预算价为 47万元，本项目只接受人民币报价。

三、对投标文件的要求

1.投标人根据招标公告向我校提出报名后，从公告中自行下载招标文件电子版，并按招标文件的要求认真编制投标文件。

2.投标文件一正四副，正、副本均须列出目录，内容不得有插行、涂抹、粘贴等，并打印装订成册。

3.投标文件用档案袋密封，档案袋封面标明“正本”或“副本”字样，并注明招标编号、投标项目名称、投标人名称及投标人代表姓名、手机号码（务必留手机号码，不得留座机号码，以便联系）。

4.为便于唱标和减少浪费，请将1份正本单独封装，另外4份副本可叠加封装在一个大的档案袋中（4份副本无需分别封装在4个档案袋中，一个大档案袋封装不下的除外）。每家投标人在送交投标文件时，只需交2个档案袋即可，即1个正本档案袋，1个大的副本档案袋。

5.投标文件应包含以下内容（所有材料必须加盖投标单位公章）：

（1）经投标单位法人或委托代理人代表签字并加盖单位公章的投标函（附件2格式，为便于唱标，此函件请务必放置在投标文件内页的第一页）；

（2）投标价格明细表（附件3）；

（3）300元报名资料费银行转账回单（复印件）；

（4）投标人相关资质证明文件复印件（如：营业执照、组织机构代码证、银行基本户开户证、生产许可证、资质证书等）；

（5）授权委托书、被委托人身份证复印件；

（6）产品（或服务，下同）技术性能参数的详细描述一览表（投标文件在对投标标的物进行技术和商务描述时，必须完全按照招标文件附件1中的章节顺序依次逐条响应，不得颠倒顺序，不得有漏项，不得原封不动地引用招标文件附件1中的章节、句段；投标文件应采用文字加图片或图形描述的方式对标的物进行必要的、详尽的说明；

（7）产品技术和商务指标偏差表；

（8）产品服务方案；

（9）产品销售授权书或代理证书（如系代理公司的）；

（10) 产品质量、工期、安全、管理及售后服务承诺书；

（11）产品质量检测报告、质保、认证等证书；

（12）投标单位或产品或服务近三年相关业绩证明材料（含中标通知书、合同及竣工验收意见表，三者缺一不可）；

（13）对所提供投标资料真实性的声明，如有失信，自愿接受我校的相关处罚（法人代表或授权委托人签名并加盖单位公章的原件）；

（14）招标文件规定或投标人对照评标办法的得分因素以及附件1相关要求认为应提交的其他资料和文件。

（15）投标人必须投本标书所有标段的设备，不允许分标段投标；标书中服务器标段必须满足所有参数要求，其余标段标★的参数必须满足，否则视为无效标书；所有设备质保年限必需满足标书附件4中售后服务要求，中标后在签订合同前必须提供原厂服务承诺书，否则视为无效标书。

6.投标人在投标文件中应承诺对如下内容已完全理解，如不承诺，视为认可：

（1）在参与我校相关项目的招投标活动中，遵纪守法，诚信经营，公平竞争；

（2）不向项目主管单位、招标主管单位、采购人、评标专家等相关人员行贿或提供好处等；不与招标采购项目的主管单位、招标管理部门、采购人、评审专家或其他投标人串通，干扰学校招标采购市场秩序；

（3）不向学校提供虚假资质文件或采用各种虚假应标方式进行投标竞争；不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段参与投标；不发生其他有悖于招标采购“公开、公平、公正和诚信”原则的行为；

（4）不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

（5）不在提供商品和服务时以次充好，损害学校的利益；本项目所明确指定的物品名称、规格、品牌（产地）、性能，或明确提出其他各项要求的，投标单位保证中标后按要求执行；特殊情况下，做任何更改必须经我校书面认可，否则本校有权酌减直至拒付货款；

（6）本项目的中标单位由本校评标专家组按规定程序确定（采用“评定分离”制的项目除外）；

（7）未能中标单位，本校对其原因不作解释；

（8）投标单位对本文件其他内容已充分理解，并承诺一经中标即严格按合同执行，合同附件与合同有同等法律效力。

四、开标程序

1.招标文件给出评标办法（见附件5）,供投标人和评标专家组参考。

2.在开标前工作日的半天，由校相关部门按照评委产生办法，从校招标和验收专家库中随机抽取评委，组成评标专家组。涉及学校发展等重大项目，经一定程序批准后，可临时组成综合评标专家组。对专业技术特别的项目，经一定程序批准后，从省市招标专家库中聘请一定数量的校外评审专家。

3.由招标办根据政府和行业相关规定，以及招标工作经验，在起草招标文件时提出建议评标办法。招标文件传阅过程中，相关部门可对建议评标办法提出修改意见。投标人也可以在答疑过程中对评标办法提出修改建议。经过上述程序确定招标文件和评标办法。

4.招标办工作人员在投标人的见证下唱标。投标人或投标人代表在唱标结果上签名确认。如投标人均未参加唱标，则由招标办工作人员和评标专家组组长、采购人代表共同签名确认。重要项目另请纪检监察部门代表签字。

5.评标专家组按照确定的评标办法，根据投标人核心指标和非核心指标满足情况、报价、样品（有的项目有样品）、工作方案设计、产品或服务质量以及满足招标文件要求的程度、业绩、服务承诺等因素公正、独立综合打分和综合排序，确定拟中标单位。

备注：评标统计规则：各评委先对各家单位综合得分情况进行排序，再将各评委排序累加，数字最小者为第一名，余类推，如有并列，再计算总分加以区别。

6.投标报价有算术错误的，评标专家组按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作无效标处理。

(1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；正本和副本不一致的，以正本为准。

(2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

7.招标办根据评标专家组综合排序，在学校网站和招标办网站对拟中标单位进行公示。公示结束，无异议，确定中标单位。

五、无效投标

投标文件出现下列情形的，将作为无效投标文件，不得进入评标：

1.投标文件未按照招标文件的要求予以密封的；

2.投标文件中应盖投标单位公章未盖章的（含投标函、承诺函），或投标文件中投标单位法定代表人（或委托代理人）应盖章签字未盖章签字的，或投标文件正（副）本整本均未见法定代表人或委托代理人签字的；

3.投标文件少项漏项，或关键内容字迹模糊、无法辨认的；

4.有1个核心指标或有5个及以上非核心指标未能满足的；

5.投标单位提供的服务未能响应招标文件要求的，或服务不能满足招标要求的，或不符合招标文件规定的其他实质性要求的，或投标文件附有招标人不能接受的条件的；

6.技术指标响应内容未按照招标文件附件1中的章节顺序依次逐条响应；投标文件未采用文字加图片或图形描述的方式对货物进行必要的、详尽的说明，原封不动地引用招标文件附件1中的章节、句段的；

7.报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，评标专家组要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交有关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标专家组将其作为无效投标处理；

8.报价超过预算金额，或以人民币之外的币种报价的；

9.无300元报名资料费银行转账回单复印件的，或报名资料费银行转账回单中无**“JZCG-2022-00104资料费”**字样的；

10.招标文件中虽没明确，但经评标专家组讨论通过的符合无效投标情形的其他条件。

六、评标办法

1.本着“质量第一、价格合理、服务优异、保障有力”的原则，由采购人、项目归口管理部门和招标办从报价得分、技术得分、服务、业绩、信誉得分五个方面提出评标办法（见附件5）。

2.为保证招标质量，在评标办法中设核心指标。每个分包的核心指标不超过5个。

七、合同、履约、验收及结算等事项

1.合同：

（1）中标公示结束无异议后5个工作日内，中标单位须及时缴纳中标价的5%作为履约保证金并前来我校领取《中标通知书》（一式二份）。服务完成，履约保证金转为质量保证金。

（2）中标单位须在接《中标通知书》起7个工作日内，凭《中标通知书》原件与项目归口管理部门或采购人签订供货和服务合同。中标人不得以任何理由拖延、拒签合同；中标单位拒不签订合同的，我校将其列入黑名单，三年内不得到我校从事任何招投标活动。

（3）附件6合同仅为参考样本，最终以通过我校审核后签署的合同为准。

2.服务地点：南京信息工程大学校内。

3.付款方式：

针对国内供应货物，全部货物交货、安装调试并最终验收合格后，凭验收凭证、合法有效发票和货物验收合格等文件20内支付至合同金额的100%。质保期满后，经有关单位确认无质量问题后，一次性无息付清所有保证金。

针对国外供应货物（进口货物），由外贸公司开具全额发票，外贸合同中采用100%信用证，90%见单即付，10%凭最终用户方签字和盖章的验收报告支付。

4.资料费：300元/家。

（1）我校不接收现金或支付宝等方式交费。各投标人务必通过单位银行基本账户提前将资料费汇至我校以下账号：**户名：南京信息工程大学；账号：10115401040000228；开户银行：中国农业银行南京盘城支行**。请各投标人务必在转账留言栏备注填写**“JZCG-2022-00104资料费”**字样，并尽量将投标单位的纳税识别号一并备注在转账留言栏中，以便开票和对账。请各单位在报名时将转账回单复印件务必放入《投标文件》中（无此证明，一律作为无效标处理）。

（2）**我校提供电子普通发票，招标办定期到财务结算中心对账（时间约半个月）。请投标单位在邮件报名时提供单位纳税人识别号，并确保联系人手机号及邮箱状态正常，以便接收电子发票信息。**

5.履约保证金：中标价5%。

（1）为降低投标人的投标成本，避免交、退投标保证金带来的麻烦，本着相互理解和相互信任的原则，努力构建诚信社会，本项目投标时各单位无须缴纳投标保证金，中标公示后，仅中标单位需缴纳履约保证金（未中标单位无需缴纳任何保证金）。中标公示后，请中标单位自行将履约保证金汇至学校财务账户后先到财务结算中心（财务处二楼201室）开具缴款收据，凭缴款收据到招标办领取中标通知书后再与采购单位签订供货和服务合同。履约保证金交款账号同300元资料费（**户名：南京信息工程大学；账号：10115401040000228；开户银行：中国农业银行南京盘城支行**）。

（2）履约保证金的退还方式：项目按照合同约定完成并无质量问题后，由中标单位向项目归口管理部门或采购人提交退还履约保证金的申请报告，由项目归口管理部门（或使用部门）负责人签字确定同意退还后，再到财务处财务结算中心（财务处二楼201室）办理退还手续。

（3）履约保证金交退咨询：财务处结算中心（体育馆北面，南气宾馆东侧的大学生创业中心3号楼二楼201）。

（4）如中标单位有下列情况之一，不予退还履约保证金，我校将其列入招投标诚信“黑名单”，3年内不得到我校从事任何投标活动。

a.中标单位未能按学校通知，在规定时间内签署合同；或签署合同后未能履约、单方撕毁合同等；

b.中标单位在投标过程中存在串通投标等违规或舞弊行为；或中标单位借用其他公司相关资质的；

c.出现其他不予退还履约保证金情形的。

6.验收：按学校验收规定执行，项目合同是验收的主要依据。

7.质保：参照附件4服务要求

八、日程安排和联系方式

1.报名时间：招标信息发布后。

2.领取招标文件：自行下载。

3.答疑时间：

（1）投标人如有疑问，请在**2022年09月29日11：3[0](mailto:30前将问题一律以word格式或txt格式发至89523765@qq.com)**[前将问题以word格式或txt格式发至2483567991@qq.com](mailto:30前将问题一律以word格式或txt格式发至89523765@qq.com)（质疑函请勿以JPG或PDF格式，对JPG和PDF格式的附件一律删除，不予采纳，敬请谅解）。

（2）我校项目归口管理部门将通过招标办向各投标人统一进行书面（或电子版）答疑回复。

4.投标文件

（1）投标送达方式：**只接受以邮寄方式送达，并请务必用顺丰快递**，邮寄材料务必于投标截止时间前送达我校，请各投标单位自行安排邮寄时间，投标截止时间后，招标人不受理任何投标文件。（友情提醒：疫情期间快递耗时可能比平时长，请各投标单位予以充分考虑）。**（若后期有调整，会将调整信息发送到各投标单位报名邮箱，请各投标单位在投标前密切关注报名邮箱）**

（2）投标截止时间：2022年10月13日14：00。

（3）邮寄送达地点：南京市浦口区宁六路219号南京信息工程大学东苑大学生创业中心3号楼（体育馆北面三层小楼）210室招标办。联系人：马老师、罗老师、刘老师；联系电话：025-58731441。

5.开标、唱标和评标

（1）开标、唱标：2022年10月13日14：00；(不安排公开开标、唱标，由招标办工作人员在我校纪检监察部门监督见证下进行，开标、唱标工作全程视频监控并录像)。

（2）唱标和开标地点：南京信息工程大学东苑大学生创业中心3号楼（体育馆北面三层小楼）210室。

6.相关单位联系人及电话

（1）招标办：联系电话：025-58731441，联系人：马老师、罗老师、刘老师；

（2）用户单位联系电话：025-58731440，联系人：李老师、管老师。

**南京信息工程大学招标办**

2022年09月22日

**附件1：**

**招标项目名称、数量、主要技术要求及其他要求**

为解决学校机房网络设备、安全设备、存储设备、服务器硬件等IT资源设备众多，缺少统一的运维监控工具，无法实时掌控设备状态，缺少对应的监控手段等问题，现在购置一套面向IT设施和资源的一体化的智能综合运维监控平台。实现对信息科技大楼机房各类基础设施的管控，实现故障快速定位、高效监管的数字化运维服务管理的价值应用。  
 具体采购要求如下：

**1、平台功能要求**

产品需提供以下功能，包括设备管理、拓扑管理、流量管理、WEB监控、IP地址管理、机房管理、巡检管理、运维可视化、告警管理、维护管理。

产品提供不少于1300个以上的设备管理授权。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级功能 | 二级功能 | 说明 |
| **设备管理** | **监控一览** | 针对不同的设备类型，包括服务器、数据库、中间件、虚拟化设备、网络设备、存储设备、容器、云服务、应用系统、动环系统等，进行分类管理，并且提供全局的设备监控一览功能。  应提供监控一览的自定义列显示，合理的分配用户对于全局监控的关注点。支持自动对接自动化脚本以及各种关联性运维自动化作业。 |
| 指标分析 | 应提供指标分析，运维人员实时查看指标详细信息，指标监控数据，融入了指标数据的同比、环比、数据态势分布等多种分析维度。  所有分析类指标数据，无需人工操作，预置实现了各种图形化的动态分析展示，使得运维数据展现更加直观。  应提供多维指标聚合分析功能，运维人员通过该功能，可以轻松发现设备的性能瓶颈、以及指标之间的影响度、关联度。 |
| **操作系统管理** | 应提供支持市面绝大多数操作系统的统一监控，包括Windows、Linux、AIX、Solaris等，同时支持目前国产操作系统（中标麒麟、统信UOS）等多种操作系统数据监控。  应提供支持主机一体化视图展示功能，图形化方式展现主机关键指标信息，指标包括CPU、内存、磁盘信息、网卡信息、服务进程等多项数据，可自定义展示组件，灵活拖拽布局，帮助运维管理人员全局快速掌握主机整体运行状况。 |
| **服务器硬件管理** | 应提供IPMI协议管理服务器硬件部件、同时支持第三方IPMI工具，硬件厂商Provider采集探针对接，全面管理服务器硬件情况。图形化方式展现主机关键指标信息，指标包括CPU、内存、磁盘信息、控制器、电源、入侵信息、网卡信息、告警信息等多项数据。 |
| **数据库管理** | 应提供对主流数据库的统一监控管理，包括MySQL、MSSQL、DB2、Oracle、达梦、南大通用、人大金仓等各版本的数据库监控。  应支持通过数据库一体图，可视化展现数据库关键指标，包括：数据库会话数、归档信息、锁信息、缓存信息、表空间信息等。通过数据库一体图展示了各个关键指标，使管理者能快速了解数据库状态。 |
| **中间件管理** | 应提供应用服务中间件、消息通讯中间件的管理，包括Tomcat、MQ、Apache、WebLogic、金蝶、Tongweb、Tuxedo、东方通、中创等中间件。实现用户对于中间件的指标状态和承载业务的综合监管。 |
| **虚拟化管理** | 应提供对VMware vSphere、KVM、华为Fusion Sphere等虚拟化进行监控管理。针对数据中心、集群、宿主机、虚拟机、数据存储、虚拟化网络实现综合化层次化管理。 |
| **存储设备管理** | 应提供存储一体化管理，支持使用SNMP、SMI-S、API接口以及官方提供的Provider探针等多种方式来发现网络中的存储设备。提供其组件的资产信息、容量信息、性能数据、硬件数据、控制器和配置信息等的统一监控管理。通过数据可视化分析，自动生成存储数据一体图，从而直观掌控存储资源并判断存储系统的运行状态。  应提供大数据技术实现存储设备容量的预测分析。 |
| **无线管理** | 应提供对无线设备的统一管理功能。  通过可视化对AC、AP、SSID以及下联的终端进行综合展现，按照设备类型分门别类的提供设备一体图管理，动态展示无线对象的关键指标以及运行趋势。 |
| **拓扑管理** | **网络拓扑** | **提供拓扑发现功能：**  应提供分布式拓扑发现，同时支持多种拓扑搜索方式，满足运维管理人员不同的拓扑需求，支持的搜索方式包括：  （1）IP范围搜索：按照自定义的IP范围进行搜；  （2）网络号搜索：根据网络号进行搜索；  （3）路由器跳转搜索：通过路由网络号进行搜索；  （4）漫游搜索：指定网络号后可以限制搜索的深度和设备数；  （5）IP地址列表搜索：指定多个IP地址进行搜索；  拓扑发现功能支持CDP、NDP、LLDP、STP、OSPF等多种常用生成算法及路由协议，同时支持不同SNMP版本同时发现，确保拓扑生成的快速、准确。 |
| **提供拓扑编辑功能：**  拓扑图编辑功能支持灵活、丰富的拓扑布局工具，支持运维管理人员拓扑自定义、个性化需求。 |
| **提供拓扑展示功能：**  信息展示：全面展现设备信息、监控信息以及关键指标运行值实时数据；  实时监测：拓扑展现预置了经验化的负载预警设计，不同颜色区分设备、线路、指标负载以及检测状况。  告警呈现：支持设备右上角数字实时反映设备当前告警触发情况，不同颜色直观区别告警对应等级；  支持不同拓扑展现形式：包含单一网络型拓扑图、有线+无线混合型拓扑图、融合主机混合型拓扑图。 |
| **主机拓扑** | 主机拓扑应提供清晰的展现方式：  （1）拓扑线路颜色区分主机不同网段。  （2）主机拓扑不仅显示主机节点，对于主机上所承载的应用、数据库、中间件等一并归类显示。  （3）通过主机图标光圈，可以直观查看主机运行的各种状态，比如指标状态、负载情况、上线情况，以及预警状态；  （4）图标上标数目清晰显示该主机的告警规则运行情况，告警触发数量、告警等级以及告警确认情况。 |
| **虚拟拓扑** | 应提供详细监控VMware虚拟化等虚拟化各项指标数据，提供了虚拟化拓扑、宿主机一体图以及虚拟机一体图多维度显现方式，结合指标分析、设备一体图功能。  虚拟拓扑支持辅助功能，主要包括：  （1）监控信息： 提供整合密度和管理对象的统计信息。  （2）一体化视图：虚拟拓扑管理中嵌入一体图管理功能，实现管理资源的重要监控，实时查看宿主机、虚拟机、数据存储、集群的一体化信息。  （3）路径追踪：提供虚拟机、虚拟网络、宿主机和存储的连接定位，可单独显示某一节点的依赖支撑关系，屏蔽其他链路干扰。  （4）文件查看：提供存储系统内文件信息实时查看。  （5）快捷功能：提供查询管理对象关联的管理规则和最后生成拓扑的结果，提供查看集群、宿主机、虚拟机、数据存储性能的TOP10。 |
| **业务拓扑** | 业务拓扑应支持以SLA为核心的业务管理模型，可视化展现IT业务服务与基础IT设施之间的承载关系。  动态实时计算当前业务的SLA值，对于所提供的服务质量以及可用性等方面提供实时保障，通过服务业务图可以方便快捷的找到服务组件的故障点，实现完整监控,快速定位故障的效果。 |
| **流量管理** | **流量趋势分析** | 应提供按对象统计流量TopN排行，对当前网络线路的流量、带宽占用比等信息进行排名查看，并可进一步查看指定线路的性能负载历史记录。及时了解当前负载较高的线路，在问题苗头出现的时候，及时进行处置，保障网络不间断的平稳运行。 |
| **异常波动检测** | 应提供采集接口的关键的业务指标（流量大小、带宽速率等）实时分析它们的波动状态。一旦指标数据发生异常波动并超出预设范围，系统会立刻通知运维工程师加以关注。 |
| **网络阻塞定位** | 应提供采集端口流量数据，严密监控链路带宽负载与数据吞吐量关系，管理人员可以自定义调整链路负载预置，当使用率达到阈值，拓扑链路会自动调整链路警示颜色，方便及时定位并发出告警，通知运维人员关注链路负载状况。 |
| **广播风暴检测** | 应提供通过获取网络带宽大小以及每秒中网络中广播数据包的类型、大小、数量进行分析，判断广播包是否在可受范围内，当超出正常范围时，产生告警并推送给管理人员，为网络质量运维提供重要支持。 |
| **WEB监控** | **WEB监控** | 应提供WEB监控功能，实现对HTTP/HTTPS网页的响应时间、下载速率指标监控。  同时应支持多种访问客户端的场景模拟，包括IE、Chrome、Safari等。支持用户自定义网页访问步骤建设，监控模拟访问交换网站体验情况。 |
| **IP地址管理** | **IP自动发现** | 应提供IP自动发现功能，自动发现用户网络上的活动IP地址以及其对应的MAC地址，并定位其接入用户的网络位置(交换机设备及端口)，便于用户跟踪、掌握网络终端的使用和分布情况，分析网络事件的影响度，实现对网络上IP地址的上线、下线以及分布(定位)进行分析、追溯和统计。  实现对IP地址的生命周期、告警状况以及规划使用状态统一管理。根据IP地址细分管理，重点提醒用户IP地址使用情况。 |
| **IP资源监控** | 应提供IP资源监控功能，实时检测⼦网的IP地址使⽤情况、直观展现当前IP资源终端活跃状态以及IP地址和资产分配状态；通过规划(到部门)和分配(到终端)建立可接入的白名单，对于每个新接入的终端进行判断对异常行为(未按规划和分配要求进行接入)进行告警。 |
| **IP地址规划** | 应提供IP地址规划功能，有效解决IP地址的责任规划、解决空闲IP资源无法回收等情况，通过可视化的展示对上线、下线的IP地址快速进行分配，⽅便资产数据快速对接；每个已分配的IP都可设置相关管理员，有效解决出现问题无法责任到人的情况。 |
| **机房管理** | **机房管理** | 应提供监控相关动环设备的运行状态功能，以方便运维人员直观查看相关动环系统的监控数据，帮助用户监控动力环境的UPS、空调、温湿度探头、门禁、视频监控等设施的资产信息、运行状态和告警信息。 |
| **巡检管理** | **巡检配置** | 智能巡检应支持配置巡检任务来实现，运维人员将需要巡检的设备及指标添加到巡检规则中，单个任务支持多个巡检规则。 |
| **巡检视图** | 巡检视图应支持透明可视化巡检过程：  （1）巡检信息：支持快速选择自定义好的巡检任务；记录本次巡检开始时间；巡检结束后下载报表；  （2）巡检过程信息：支持清晰显示巡检结果，巡检设备，巡检指标、巡检最新值及巡检指标是否异常，以不同颜色表示指标巡检结果；  （3）巡检健康度：支持根据指标权重以及设备等级、告警产生周期等多维护，对此次巡检任务总体的健康评价；  巡检数据统计：支持统计此次巡检涉及对象数量、指标数量、异常指标、越界指标、触发告警指标等。 |
| **巡检报表** | 巡检完成后应提供对巡检结果进行报表统计，巡检报表以图形及表格的形式呈现，统计了巡检对象、巡检的开始结束时间、巡检过程详细信息等。 |
| **运维可视化** | **大屏展示** | 系统需内置多种不同风格的美观大屏模板，开箱即用；  应支持超高分辨率投屏，支持多屏展现，合理规划运维关注点；  大屏组件灵活拖拽布局，用户可以轻松构建DIY专属大屏。 |
| **重点分析** | 应针对不同的设备类型，预置相对应的分析重点模型。  （1）支持跨设备、跨指标关联性综合数据分析，以及指标的深度数据挖掘；  （2）支持多种数据展现形式，比如曲线图、堆叠图、折线图、柱状图；  （3）借助于平台的强大数据存储能力，支持实现任意时段的数据环比、同比、数据分布分析；  （4）支持根据用户的工作时间以及排班制度，分析视图精确区分工作时间和非工作时间区域，有利于用户快速排查设备性能瓶颈以及告警溯源工作。 |
| **聚合图形** | 应提供聚合图形分析功能，将不同的监控类型数据聚合在同一图形页面，以数据视角实现对重点关注信息有质量的监控，便于运维人员进行故障溯源以及指标关联度分析。 |
| **告警管理** | **实时告警** | 应提供当设备匹配了监控模型后，自动继承模型中告警规则，系统采集器会对比采集到的数据指标，当检测到采集的指标超过所设置的阈值后，会立即触发告警，通知管理员解决问题。 |
| **复合告警** | 应提供复合告警，我们可以对告警规则进行更详细的设置。 |
| **告警预测** | 应提供系统告警预测功能基于合理数据采样，历史数据趋势分析及数据算法判断未来一段时间内指标值，对运维管理部门未来的信息化升级建设提供数据依据。 |
| **依赖告警** | 根据客户监控管理的需要，往往会针对同一个告警规则设置多个触发阈值进行告警， 应支持设置告警依赖，减少告警的整体冗余。 |
| **告警SLA升级** | 应提供针对比较关注的设备告警，设置告警升级，只要设备故障没有恢复，那么就会一直重复通知，直至故障修复或者管理员对告警进行确认。 |
| **告警通知** | 应提供多样化的告警推送，包括传统的邮件、短信，还支持微信、钉钉等新型互联网常用App，另外，系统采用WebHook技术，提供开放的接口对接第三方平台实现告警数据的对接，满足不同场景的运维需求。 |
| **告警处置** | 应提供处置经验管理，通过对告警的统计，智能判断需要用户进行积累经验的时机，要求用户及时把管理经验进行积累，使用户运维的无形资产得到保留。当后续出现相同告警时，告警信息在第一时间完成关联的处置经验信息反映，为用户处理故障提供快速参考建议，使运维经验的应用落到实处。 |
| **维护管理** | **维护管理** | 维护管理目的在于提供停机检修功能，满足在计划停机或设备维护期间监控数据采集、告警通知等设置。  在维护管理功能模块内，运维人员自行编排部门的维护作业计划。  对于进行管理的维护计划、支持提醒和通知功能  对于重要维护周期内，可以根据维护计划的设定，有效降低告警洪灾 |

**4.系统指标需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能指标项** | **技术规格要求** |
| **系统平台要求** | 1、**平台须完全基于B/S架构，采用Java+HTML5开发；**  2、基于安全、性能及维护成本考虑，平台须自带数据库，包括关系数据库，时序数据库，缓存数据库融合使用；  ★3、基于系统健壮性、稳定性考虑，系统具备自身监控功能，能够监控自身服务的进程繁忙率、指标缓存使用情况、告警规则处理繁忙率、告警通知执行繁忙率、采集性能情况等功能，以保证系统正常运行**（提供产品界面截图证明）**。  4、平台支持分布式架构的数据采集,为了保证分布式采集器的正常运行，能够实时监测分布式采集器的数据处理繁忙率、心跳状态、监控队列情况等；平台提供高性能指标数据采集能力,主动方式支持秒级采集，被动支持最短5秒一次采集；  5、基于产品的可高用性方面设计，系统支持高可用按架构，服务端自动优先级切换、支持主从数据库同步模式，支持文件数据实时同步，整体业务功能设计采用微服务架构；  6、支持至少10个用户不同权限登陆平台并操作使用。 |
| **资源监控** | 1、平台支持Agent、SNMP、IPMI、JMX、SSH、WMI、Telnet、API、第三方脚本等多种方式实现对监控对象进行统一监控管理,包括操作系统、服务器硬件、网络设备、安全设备、数据库、中间件、标准应用、虚拟化、存储、容器、云服务、动环设备等；  2、平台支持IP地址以及域名作为访问资源点监控，支持在NAT网络环境下进行资源监控； Agent部署方式灵活，支持主动和被动的Agent采集方式；  ★3、能够根据IP地址范围，自动扫描并发现设备和业务，自动识别类型并添加系统纳入监控管理，并以微信、钉钉、短信、邮件等多种方式通知运维人员，同时可以统计对象的在线和离线时间以及状态。发现支持协议包括：SNMP（V1，V2，V3）、Agent、ICMP、SSH、LDAP、IMAP、POP、SMTP、Telnet、FTP、HTTP等。 |
| **监控看板** | ★1、支持大屏展示，看板布局可以自适应分辨率布局，可视化组件支持拖拽布局和大小调整，展现形式支持列表、曲线图、饼状图、柱状图、仪表盘、雷达图等多种方式，同时支持数据分析的下层钻取功能；  2、组件数据源可以自定义，包括设备最新告警、告警数量统计、系统服务自监控、监控对象运行状况、不同对象类型的健康度分析、性能TopN排行、资源利用率TopN排行、第三方系统嵌入等；  3、对于组件数量较多的情况，系统支持组件切换轮播方式展现以及多屏展现；  4、看板页面支持历史数据分析，提供本月、六个月、一年等快捷时间查询以及自定义时间段查询。对于重点指标分析可通过时间滑块灵活调整查询指标在不同时间段的指标值；  5、支持分享功能，监控看板页面可以分享给运维人员，支持分享权限控制，分享模式包括角色用户和指定用户两种类型。 |
| **Web监控管理** | 1、提供WEB监控功能，针对Web请求的响应时间、响应代码、状态码、速率、错误信息监控；  2、提供WEB监控的自定义设置，比如请求头、请求参数。对于监控结果，支持历史Web监控信息分析功能，并以曲线图的方式直观动态展现；  ★3、**Web监控管理**支持监控HTTP、HTTPS、接口等模拟仿真功能，支持多种浏览器模拟（包括IE、Chrome、Firefox等）访问，比如模拟一些基于B/S架构的用户登录，用户操作和查询等业务操作流程仿真**（提供产品界面截图证明）。** |
| **网络拓扑管理** | ★1、支持不同SNMP版本（V1、V2、V3）网络设备混合拓扑自动发现，支持IP地址范围、网络号、路由跳转、漫游等多种搜索方式；支持分布式拓扑扫描发现；  2、支持更换拓扑图背景、可以按照用户的物理位置划分管理区域，支持拓扑图导出保存；支持网络拓扑图以圆型、层次布局、对称布局等多种不同自动布局方式，支持水平、垂直、居中、对齐、等距等多种排列方式布局，同时支持网格吸附式布局；  3、支持拓扑子图设置，通过点击子拓扑图图标直接跳转到子拓扑；同时提供缩略拓扑设置，点击缩略拓扑，自动展开缩略拓扑的内部结构。  ▲4.支持以拖拽的方式创建监控对象，可自定义监控对象图标；支持拓扑图编辑的撤销和恢复；  5、支持根据监控对象指标设置示警值，拓扑图上的设备以及线路以不同颜色展示基本性能负载，支持对示警值范围进行自定义；  6、支持设备告警数量、告警等级、确认状态等告警相关信息在拓扑图中展示，并可按告警等级、确认状态对告警显示提示进行过滤；  7、支持查看网络设备实时数据(ARP表、MAC地址表、路由表、端口流量等)；支持查看服务器CPU、内存、磁盘、软件安装列表、进程列表的实时数据。支持扩展执行脚本的操作；  8、支持无线网络设备的网络发现功能，支持发现网络设备下接入的无线AP，拓扑呈现形式支持有线网络设备、无线设备的AC、AP统一展现。 |
| **服务器管理** | 1、支持国产统信UOS、中标麒麟、Windows、Linux、Unix等多种操作系统数据监控，指标包括CPU、内存、磁盘信息、网卡信息、服务进程等多项数据；  2、支持实时监视系统进程的运行状态，以列表的形式展示进程所占用的资源使用情况，并可根据资源使用情况进行排序展示；  3、支持实时监视系统文件目录的运行状态，监控内容包括文件目录大小、创建时间、修改时间等参数，支持异常状态告警通知；  4、支持通过IPMI 监视服务器的物理健康特征，包括系统温度、电力电压稳定性、风扇工作状态、电源状态、磁盘信息、控制器、入侵信息、网卡信息、告警信息等；支持对管理服务器的开机、关机、重启操作；  5、支持服务器资源利用率列表展示，通过列表直观展示所有服务器的基本信息与资源利用率，包括服务主机、接口信息、CPU负载、内存负载、接口状态等信息。  ▲6、提供主机拓扑视图，以轨道形式展示主机及其承载的数据库、中间件和标准应用之间的承载关系、运行状态、告警状况，不同颜色的线条区分不同的网段；支持主机、数据库、中间件一体图，以图形分析展示设备关键指标信息、告警信息，一体图可自定义展示组件，灵活拖拽布局；  8、支持主机负载、运行状态以及告警数量警示功能，可按设备自定义示警值提醒，设备告警数量提醒可根据告警级别进行过滤以及跳转查看当前告警信息。 |
| **数据库管理** | 1、支持ODBC、JDBC、API接口等方式监控数据库，对MSSQL、Oracle、Sybase、MySQL、Informix、DB2、人大金仓、达梦等数据库的各项运行参数进行监控；  2、支持实时检测数据库的性能状况，包括实例、用户连接、锁信息、数据库缓存信息、表空间信息、归档信息等；  3、支持SQL自定义指标以及慢SQL性能指标统计，支持Oracle的OGG和DG的状态检测。 |
| **虚拟化管理** | 1、支持虚拟拓扑自动发现，层次化展示虚拟化系统中集群、数据存储、宿主机、虚拟网络、虚拟机之间的承载关系，可自动识别虚拟机IP地址；支持集群、存储、宿主机、虚拟机一体图的可视化展现，支持等多维度数据展示，展示组件可自定义个性布局。  2、支持虚拟机开机、关机、挂起等状态实时获取展示，以及虚拟化资源中各层级的设备数量信息统计；支持设备与链路性能状态展示，根据示警阈值设置，以不同颜色区别设备、线路的性能状态。另外根据告警规则设置，实时显示当前告警状况；  3、提供虚拟化集群监控管理，包括资源整合密度情况、迁移信息、DRS、HA状态、vApp信息、资源池信息、容量使用状况以及告警信息等。  4、提供数据存储的实时监控，包括资源分配情况、空间使用增长情况、磁盘信息、告警信息等。  5、提供虚拟化的宿主机监控功能，支持运行状态、CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率、磁盘总量和使用量、IO速率等监控；  6、提供虚拟化的虚拟机监控功能，包括CPU、内存、硬盘的使用率、状态等，支持查看各个虚拟机的指标信息；  7、提供虚拟链路的路径追踪，对虚拟机、虚拟网络、宿主机和存储进行连接定位，可单独显示某一节点的依赖支撑关系，屏蔽其他链路干扰；  8、支持实时查看存储模块文件，展示存储系统中目录与文件信息，存储模块的详细数据包括文件名称、文件大小、最后修改时间、文件类型、文件路径等。 |
| **存储管理** | 1、支持通过SNMP、SNMP TRAP、SMI-S等协议以及官方提供的Provider探针对IBM、EMC VNX系列、NetApp、浪潮INSPUR系列、Dell、Huawei、Synology、博科FC交换机、清华同方等主流存储设备的监控和管理，支持存储故障告警和统计分析。  2、支持存储硬件指标监控，如电源、电池、风扇、温度、磁盘、控制器等；  3、支持存储磁盘阵列的空间指标监控，如Pool、Raid、LUN的使用率、使用情况等指标；  ▲4、提供多种智能数据预测算法，对存储资源使用情况的增长规律分析以及未来一段时间内的使用预测，并能够制定防范预测性告警规则**（提供产品界面截图证明）。** |
| **中间件管理** | 1、支持TongWeb、WebLogic、Tomcat、Tuxedo、Nginx、WebSphere、Apache、JBoss等应用服务器、消息中间件的管理；  2、支持对中间件的基本状态和承载业务状态进行监控，监控指标包括占用主机性能信息、事务、线程信息、相关内存信息、JVM信息等。 |
| **无线管理** | 1、提供对无线设备的统一管理以及无线拓扑功能，直观展示对AC、AP、SSID以及下联的终端进行综合展现，按照设备类型分别提供一体图管理，动态展示无线对象的关键指标以及运行趋势；  2、提供AC的实时检测，包括AC的基本信息、CPU、内存、硬件温度、响应延时情况、连接终端、上行流量情况；  3、提供AP的实时检测，包括AP设备的基本信息，以及AP的频段、上下行流量和下联终端情况，提供告警信息关联查看。  ★4、提供终端设备的检测功能，清晰展示终端基本信息、连接SSID、以及连接路径拓扑，包括连接AP、途经网络设备、AC等。有助于运维人员进行终端网络质量的诊断。 |
| **IP地址管理** | 1、支持IP地址、无线终端、有线终端的自动发现功能，并且能够实时发现终端所连接的二层交换设备接口信息或者连接AP信息。提供终端上线、下线历史数据分析功能；  2、实时检测IP地址使情况、终端活跃状态以及IP地址和IP分配状态；建立可接入的白名单，对于每个新接入的终端进行判断，对异常行为进行告警，比如未规划的IP地址、非法使用的IP地址、非法指定端口上线的IP地址，违反IP-MAC绑定策略的IP地址。  3、提供IP地址数据可视化面板，提供IP终端活跃分类统计、IP子网利用率、IP利用率、IP使用情况以及告警信息一览。  4、提供针对空闲IP地址资源进行回收，支持根据空闲时间、分配状态、所属⼦网等多条件回收。 |
| **自定义监控** | ▲1、用户零代码构建即可实现任何可网管对象的监控管理。主要功能包括：创建新对象模型、支持协议族、监控模板。支持编辑监控模板的参数，如指标分类、指标监控方式、指标采集间隔、指标分析图形、关联告警规则等**（提供产品界面截图证明）；**  2、支持自定义脚本监控。支持在服务器本地、代理服务器或者被监控服务器上执行自定义的Shell、 Perl、Python等脚本，并支持根据脚本执行结果设置指标阈值，并产生告警事件。 |
| **告警管理** | ★1、告警设置支持复合告警和依赖告警，多个对象的指标逻辑组合生成复合告警规则，也可以设置不同告警规则之间的依赖关系，生成依赖告警规则**（提供产品界面截图证明）；**  2、提供告警分析功能，支持告警信息按照严重级别、告警历时长短、设备分组、确认情况、维护情况等筛选功能，支持告警关键字搜索功能；  ★3、提供告警预测功能，根据时间段的数据采样标本，采用多种分析预测算法（包括线性回归、逻辑回归、指数回归等），预测未来多久达到峰值的指标并设置告警**（提供产品界面截图证明）；**  4、支持告警过滤抑制功能，支持按照告警对象、对象分组、告警规则、告警等级、告警触发时间、连续告警次数等多种条件过滤告警信息；支持告警的SAL升级机制，对于未及时处理、违反SLA定义的告警，可以升级告警态势，采用更高级别的告警触发处理措施；  ▲5、提供多种常规的告警通知方式，比如短信、邮箱、微信、钉钉等，支持企业微信部门告警方式管理；同时系统支持个性化通知模板设置，自定义脚本实现专属的告警通知方式。支持告警对接第三方系统，比如ITIL、ITSM服务管理系统、自动化运维平台等，实现告警闭环处理；  6、支持告警推送通道的检测管理，能够按照通知方式分类统计通知执行状态，从而判断通知是否及时送达；  7、支持告警处理的知识库沉淀，受理后的告警解决方案能够直接生成知识，支持关键字的设定和检索，今后出现类似的问题，直接提供知识库检索并快速解决； |
| **巡检管理** | 1、提供智能自动巡检和手动巡检功能，可巡检的内容包括网络设备、服务器、数据库、中间件、标准应用、虚拟化、存储资源等；  2、支持自动巡检的周期性设置，包括：日巡检、周巡检、月巡检。支持巡检指标权重设置；  ▲3、支持巡检结果统计，统计数据包括巡检整体健康度得分、巡检对象数量、越界数量、告警数量等；支持巡检指标的分析报告，本次巡检和上次巡检的对比分析以及指标的环比分析报告；支持生成巡检报表,并且发送给指定运维人员**（提供产品界面截图证明）。** |
| **维护管理** | 1、提供维护管理功能，可以自定义需要维护的设备对象分组，支持多种维护周期（包括单次、天、周、月），也可以定义维护的频率以及维护时长；  2、根据维护的方式特性，可以设置维护期间是否关闭数据采集功能，减轻系统采集压力。 |

## **（本部分内容由南京信息工程大学信息化建设与管理处提供并负责）**

**附件2：**

**投标函**

致：南京信息工程大学

根据贵方（项目名称）（项目编号）投标邀请，正式授权下述签字人(姓名和职务)代表投标人 （投标人名称），提交投标文件。

据此函，签字人兹宣布声明和承诺如下：

1、**我们的资格条件完全符合政府采购法和本次招标要求**，我们同意并向贵方提供了与投标有关的所有证据和资料。

2、按招标要求，我们的投标总报价为人民币大写 ，小写：￥ 。

3、项目负责人(姓名)，身份证号。

4、我们已详细审核全部招标文件及其有效补充文件，我们放弃对招标文件任何误解的权利，提交投标文件后，**不对招标文件本身提出质疑**。否则，属于不诚信和故意扰乱政府采购活动行为，我们将无条件接受处罚。

5、我们同意从规定的开标日期起遵循本投标文件，并在规定的投标有效期期满之前均具有约束力。

6、一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定严格履行合同，并保证于承诺的时间完成服务的启动/集成、调试等服务，交付采购人验收、使用。

7、我方决不提供虚假材料谋取中标、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人、决不与采购人、其它投标人或者采购人恶意串通、决不向采购人、采购人工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

8、与本投标有关的正式联系方式为：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

银行账号：

投标人法定代表人姓名（签字）：

投标人名称：（盖章）

日期： 年 月 日

**附件3：**

投标项目报价明细表

投标人

招标编号及分包号

投标报价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分包号** | **品牌** | **货物**  **名称** | **货物**  **描述** | **计量**  **单位** | **数量** | **单价** | **每项**  **总价** | **质保**  **时间** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计总价 | | 大写：小写：元 | | | | | |

（可续页）

单位盖章：

授权代表签字：

年月日

**附件4：服务要求**

**1.项目工期要求**

合同签订后20个工作日内完成系统安装及测试。

在项目实施期间实施方应提供基础设施调研、IT基础设施监控设计、监控的配置、告警配置、消息配置、产品培训等工作。

**2.其他要求**

2.1供应商应达到以下标准：

（1）质保期为3年，从验收合格之日起计算，质保期内软件免费升级；

（2）在质保期内，供应商应提供原厂现场维护保障和技术支持服务，提供48小时内上门响应服务；

（3）如供应商是品牌代理商，应提供所投品牌的原厂售后服务承诺函。

2.2在质保期内，供应商有责任解决所提供的系统产品的任何问题。

2.3应提供原厂培训，负责培训的人员应具有同类产品的维护经验，应提供相应的培训计划，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。技术培训费用应包含在投标总价中。

2.4 中标人中标后一周内提供产品演示，若虚假应标，不满足要求，则取消中标资格。  
 2.5 中标方提供的软件平台需通过发包方的网络安全测试，否则验收不予通过。

**附件5：评标办法**

本项目采用综合评分法，总分为：100分。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审指标** | **评审细则** | | **分值** |
| **1** | **价格分**  **（35分）** | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  报价得分＝（评审基准价/投标人的报价）×35。 | | 35分 |
| **2** | **解决方案**  **（15分）** | （1）平台总体架构设计明确，有总体技术架构图，内容全面，建设思路清晰，功能齐全，满足本项目的系统建设、服务水平的要求；评定为优秀，计15分；  （2）平台基本满足本项目的系统建设、仅少量功能较弱，服务水平稍弱等；评定为良好，计9分；  （3）平台不能满足本项目的系统建设、服务水平的要求；评定为一般，计3分。 | | 15分 |
| **3** | **性能参数**  **（10分）** | 1. 标★指标必须满足，否则按无效标处理； 2. 有一项标▲的指标不满足要求的扣3分，累计3项指标不满足要求的按无效标处理。 3. 有一项非标▲的指标不满足要求的扣1分，累计5项指标不满足要求的按无效处理。  指标中要求提供证明材料的，若未提供，则视为负偏离。 | | 10分 |
| **4** | **售后服务**  **（10分）** | （1）投标人提供的售后服务方案详细、可行性强的，内容包括但不限于系统故障响应、维护、升级和人员培训等内容的售后服务方案的，得6分；内容有缺漏或不清晰的，每处扣0.5分，扣完为止；  （2）服务承诺：提供3年质保服务承诺，并建立完善的售后服务制度，设立售后服务专线，接收和受理平台运行使用过程中出现的意见和投诉；得4分，没有不得分。 | | 10分 |
| **5** | **履约能力**  **（28分）** | （1）投标产品品牌具有ISO9001质量管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO/IEC\_27001信息安全管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，每提供1个得1分，不提供不得分，最高得5分。  （2）投标产品品牌通过CMMI3级及以上能力成熟度认证，得5分；没有不得分。  投标人须提供以上认证证书复印件，否则不予计分。 | | 10分 |
| 提供2019年以来（以合同签订时间为准）投标人所投同类产品业绩，每个业绩需提供合同复印件并加盖公章。每提供一个得1分，最多得8分。 | | 8分 |
| 投标人所提供的投标产品应具有良好的信创能力：  （1）提供支持国产CPU的兼容认证证书复印件并加盖公章的得2分；  （2）提供支持国产操作系统的兼容认证证书复印件并加盖公章的得2分；  （3）提供支持国产数据库系统的兼容认证证书复印件并加盖公章的得2分；  （4）提供支持国产中间件系统的兼容认证证书复印件并加盖公章的得2分；  （5）提供支持国产服务器品牌的兼容认证证书复印件并加盖公章的得2分。 | | 10分 |
| **6** | **标书制作**  **（2分）** | | 文件内容完备，格式规范，封装整齐，满足招标文件要求得2分。未经胶封（如文件夹或订书机等）此项不得分。 | 2分 |

## **（本部分内容由南京信息工程大学信息化建设与管理处提供并负责）**

**附件6：**

**采购合同（参考文本）**

项目名称：

项目编号：

甲方：（买方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：（卖方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方根据甲方项目采购谈判的结果，签署本合同。

**一、货物内容**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分包号** | **货物**  **名称** | **型号/**  **规格** | **品牌/生产厂家/国别** | **计量**  **单位** | **数量** | **单价** | **每项**  **总价** | **质保时间** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计总价 | | 大写： 小写： 元 | | | | | | |

**二、合同金额**

2.1 本合同总价金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。合同总价为完成本项目所需全部费用，包括但不限于服务费、设备采购费、税金、培训费、资料费等。除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

**三、技术资料**

3.1乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

4.1乙方应保证甲方在使用、接受本合同货物和服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

**五、产权担保**

5.1 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**六、履约保证金**

6.1 乙方交纳人民币\_\_\_\_\_元作为本合同的履约保证金。

**七.转包或分包**

7.1本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

7.2除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

7.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

**八、质保期**

8.1质保期\*\*\*年。（自交货验收合格之日起计）

**九、交货期、交货方式及交货地点**

9.1 交货期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.2 交货方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.3 交货地点：用户单位地点或用户指定地点。

**十、货款支付**

10.1付款方式：针对国内供应货物，全部货物交货、安装调试并最终验收合格后，凭验收凭证、合法有效发票和货物验收合格等文件20内支付至合同金额的100%，质保期满后，经有关单位确认无质量问题后，一次性无息付清所有保证金。

针对国外供应货物（进口货物），由外贸公司开具全额发票，外贸合同中采用100%信用证，90%见单即付，10%凭最终用户方签字和盖章的验收报告支付。

**十一、税**

11.1发票要求：针对国内供货的货物，乙方开具合同全额“增值税专用发票”。

11.2本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十二、质量保证及售后服务**

12.1 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。针对国外供应货物（进口货物），乙方须提供原产地证明。

12.2 乙方提供的货物在质量期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方合议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

12.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在小时内到达甲方现场。

12.4 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

12.5上述的货物免费保修期为年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

**十三、调试和验收**

13.1 甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

13.2 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

13.3 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

13.4 对技术复杂的货物，甲方可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

13.5 验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告，验收报告须经甲方最终用户签字和部门盖章。

**十四、货物包装、发运及运输**

14.1 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

14.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

14.3 乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

14.4 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

14.5 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点并经甲方验收合格视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

**十五、违约责任**

15.1乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

15.2乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

**十六、廉政条款**

16.1乙方必须支持甲方的廉政建设，不得向甲方相关人员提供金钱和物质上的好处，一经发现处以合同金额20%的罚款。

**十七、不可抗力事件处理**

17.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

17.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

17.3 不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十八、诉讼**

18.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为南京市。如因合同履行发生纠纷，适用中国法律。

**十九、合同文件的优先顺序**

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。除专用合同条款另有约定外，解释合同文件的优先顺序如下：

（1）合同协议书；

（2）中标通知书；

（3）招标文件；

（4）投标函及其附录（如果有）；

（5）专用合同条款及其附件；

（6）通用合同条款；

（7）技术标准和要求；

（8）其他合同文件。

**二十、合同生效及其它**

19.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

19.2本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

19.3 本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份。

甲方：乙方：

地址：地址：

法定代表人或授权代表：

项目负责人: 法定代表人或授权代表：

项目联系人:

联系电话：联系电话：

签订日期： 年 月 日